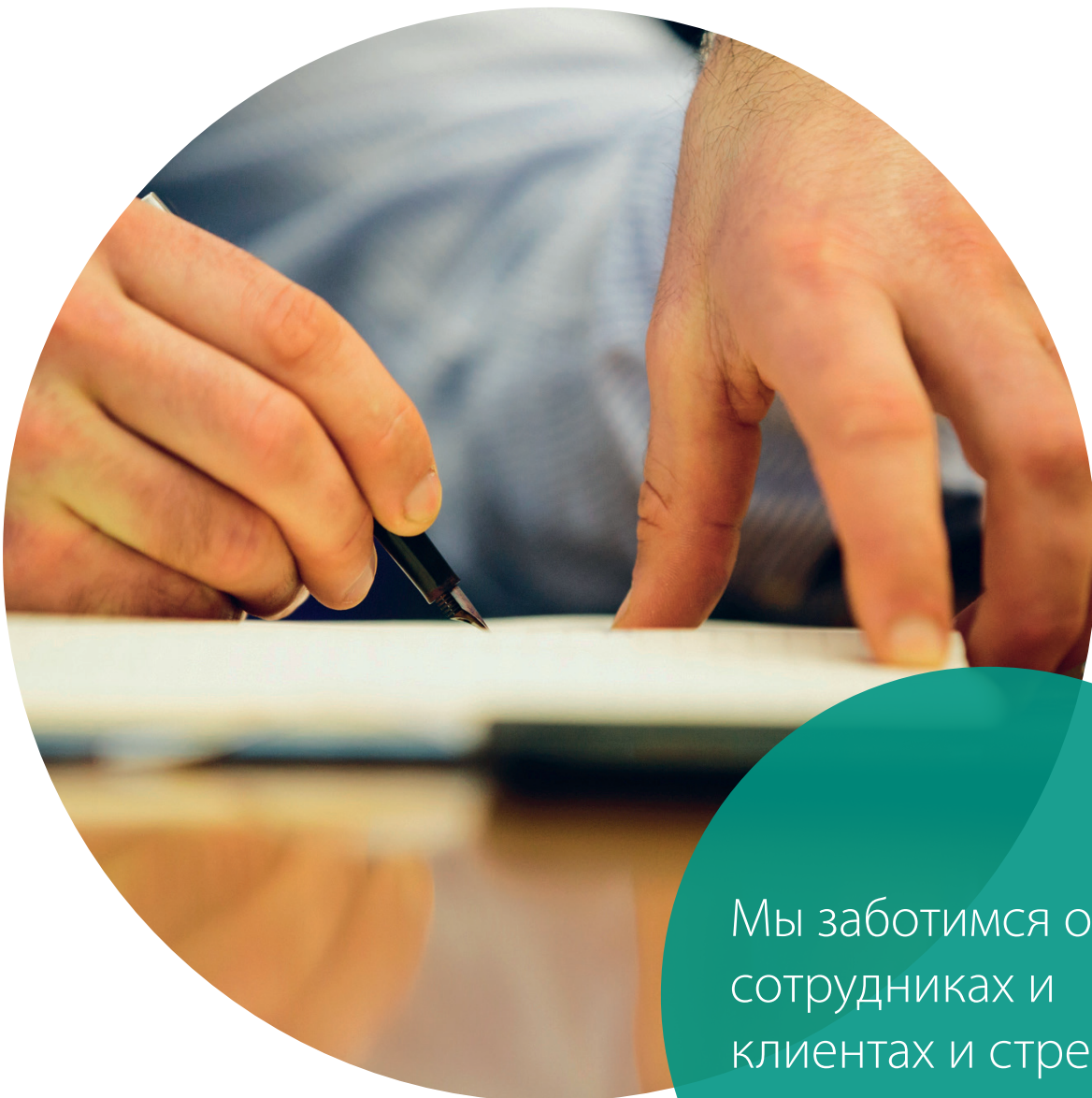


Глобальный кодекс поведения поставщиков компании ICON



Мы заботимся о наших
сотрудниках и
клиентах и стремимся
к совершенству.

Содержание

Цель

Сфера применения

Определения

Справочная литература

Политика

Деловые операции – юридические и этические стандарты

1. Коммерческая и финансовая документация
2. Противодействие коррупции
3. Лишение прав на ведение деятельности
4. Конфликт интересов
5. Честная конкуренция
6. Защита информации
7. Соблюдение торговых требований
8. Клинические исследования
9. Забота о животных

Этические стандарты ведения деятельности и поведение на рабочем месте

1. Защита сотрудников
2. Детский труд и молодые работники
3. Справедливое и равное обращение/недопущение дискриминации
4. Заработная плата, льготы и рабочие часы
5. Свобода объединений
6. Охрана труда и техника безопасности
7. Окружающая среда

Системы управления

Сообщение о проблемах

1. Сообщение о потенциально неправомерном поведении

Цель

Должностные лица и сотрудники компании ICON должны соблюдать все соответствующие законы и всегда действовать этично. Эти принципы включены во внутренние политики компании ICON, которым должны следовать его сотрудники. Данный глобальный кодекс поведения поставщиков («Кодекс поставщиков») содержит принципы, которых должны придерживаться наши поставщики при ведении бизнеса. Данное требование к соблюдению принципов является важным критерием оценки и отбора поставщиков. Поставщики также должны руководствоваться этими или подобными принципами при работе с партнерами, с которыми они сотрудничают при предоставлении товаров и услуг ICON.

Основой данного Кодекса поставщиков является общая убежденность не только в том, что коммерческие предприятия должны действовать в соответствии с применимыми законами, правилами и положениями, но и в том, что наше поведение влияет на решение основных социальных проблем.

Компания ICON осознает, что различия в культурах и законах создают препятствия при применении этого Кодекса поставщиков во всем мире. Кодекс поставщиков не заменяет местное законодательство. В дополнение к этим стандартам компания ICON ожидает, что поставщики будут действовать в соответствии с применимыми законами, правилами и положениями.

Для целей настоящего Кодекса поставщиков термин «Поставщик(и)» включает все внешние третьи стороны, предоставляющие товары и/или услуги компании ICON.

Сфера применения

Этот Кодекс поставщиков распространяется на всех Поставщиков компании ICON plc и всех сотрудников ICON в связи с их работой с Поставщиками.

Поставщики должны принять этот Кодекс поставщиков или разработать собственные эквивалентные политики или руководящие принципы, отражающие нижеследующие этические стандарты ведения бизнеса.

Политика

Компания ICON управляет поставками через свой глобальный отдел закупок ICON («Отдел закупок ICON»). Любые вопросы относительно предлагаемого участия новых Поставщиков следует координировать с отделом закупок ICON. В связи с потенциальными Поставщиками важно отметить, что только отдел закупок ICON уполномочен регистрировать новых Поставщиков на основе централизованного процесса комплексной проверки, и без такого процесса Поставщик может начинать работу только на свой риск.

ДЕЛОВЫЕ ОПЕРАЦИИ – ЮРИДИЧЕСКИЕ И ЭТИЧЕСКИЕ СТАНДАРТЫ

Все должностные лица и сотрудники компании ICON должны вести себя в соответствии с правовыми и этическими стандартами на основе добросовестности, прозрачности и надежности при осуществлении деятельности от имени ICON. От наших Поставщиков ожидается выполнение аналогичных принципов:

1. Коммерческая и финансовая документация

Поставщики должны составлять и вести финансовую отчетность по всем вопросам, связанным с их работой с компанией ICON, включая надлежащий учет всех платежей и расходов, сделанных от имени ICON или из средств, предоставленных компанией ICON. У Поставщиков должен быть надлежащий внутренний контроль и процессы для обеспечения точной и подробной бухгалтерской и финансовой отчетности в соответствии с применимыми законами и правилами.

В зависимости от конкретных деловых отношений и условий соглашения ICON с Поставщиком компания ICON может проводить оценку Поставщика после предварительного уведомления для проверки его соответствия этим стандартам и подтверждения всех платежей, сделанных компанией ICON третьим сторонам через Поставщика. Копия такой бухгалтерской документации должна предоставляться компании ICON по ее обоснованному запросу.

2. Противодействие коррупции

Все Поставщики должны строго соблюдать соответствующие законы и нормативные акты о борьбе с коррупцией, такие как Закон США об иностранной коррупционной практике, Закон Великобритании о взяточничестве и местные законы, касающиеся взяточничества государственных и/или негосударственных чиновников и должностных лиц.

Поставщики не должны предлагать или принимать взятки или другие формы незаконных поощрений деловым партнерам и от деловых партнеров для сохранения или получения преимуществ при ведении бизнеса.

Никакие посредники, такие как агенты, консультанты, дистрибьюторы или любые другие деловые партнеры, не должны использоваться для предоставления взяток.

Поставщики не должны предлагать или принимать от сотрудников компании ICON любую оплату или другие формы незаконных поощрений за сохранение или получение бизнеса.

Объяснение ожиданий компании ICON

Вознаграждения за упрощение формальностей
Вознаграждения за упрощение формальностей не допускаются, независимо от того, разрешены ли они местным законодательством.

Подарки, знаки гостеприимства и развлечения
Что касается любых индивидуальных получателей, предоставление или получение подарков, знаков гостеприимства и развлечений в связи с деловыми отношениями поставщика с компанией ICON должно быть скромным, разумным и нечастым.

Подарки, знаки гостеприимства и развлечения никогда не должны предлагаться или предоставляться поставщиком для того, чтобы получатель предпринял какие-либо благоприятные для ICON действия или воздержался от неблагоприятных для ICON действий. Компания ICON запрещает подарки в виде наличных средств или денежных эквивалентов.

Гранты и пожертвования

Гранты и пожертвования предоставляются только в том случае, если Поставщик и/или компания ICON не получают и не выглядят получающими какой-либо ощутимой выгоды взамен. Поставщик не должен предоставлять такие гранты или пожертвования от имени компании ICON или в связи с его отношениями с ICON без предварительного письменного согласия ICON.

Политические взносы

Если поставщик хочет сделать политические взносы, они не должны вноситься в связи с его деловыми отношениями с ICON или с ожиданием непосредственной и незамедлительной выгоды для компании ICON.

Государственные должностные лица

Любые отношения между Поставщиком и государственными должностными лицами должны строго соответствовать правилам и положениям, которые на них распространяются (включая любые применимые правила или положения в конкретной стране, касающиеся государственных должностных лиц, или правила их работодателя). Любые выгоды, предлагаемые Поставщиком государственному должностному лицу в связи с товарами/услугами, предоставляемыми компанией ICON, должны быть одобрены компанией ICON заранее в письменном виде и быть полностью прозрачными, надлежащим образом оформленными и учтенными.

3. Лишение прав на ведение деятельности

Поставщики никогда не должны пользоваться в связи с поставкой своих товаров и/или выполнением услуг услугами любого лица, лишённого прав на ведение деятельности или предложенного к лишению прав в соответствии с §335(a) раздела 21 Кодекса США или иным образом дисквалифицированного или отстранённого от проведения клинических исследований или иным образом являющегося объектом каких-либо ограничений или санкций Управления по санитарному надзору за качеством пищевых продуктов и медикаментов или любого другого регулирующего органа или профессиональной организации, связанной с проведением научных или клинических исследований.

4. Конфликт интересов

Поставщики должны избегать конфликта интересов в отношениях с компанией ICON и другими деловыми партнерами. Если сотрудник Поставщика является членом семьи сотрудника компании ICON или состоит в каких-либо других отношениях с сотрудником компании ICON, которые могут представлять собой конфликт интересов или могут создавать впечатление конфликта интересов, Поставщик должен сообщить об этом компании ICON в письменной форме.

5. Честная конкуренция

Поставщики должны вести свою деятельность на основе принципов честной конкуренции. Они должны придерживаться честной деловой практики, включая точную и правдивую рекламу. Поставщики должны соблюдать все законы о честной конкуренции и антимонопольное законодательство и нормативно-правовые акты.

6. Защита информации

Заявления о соблюдении конфиденциальности следует подписывать до любого обмена конфиденциальной информацией. Основное контактное лицо компании ICON Поставщиков предоставит Соглашение о конфиденциальности и неразглашении информации компании ICON в случае необходимости.

Поставщики должны защищать конфиденциальную информацию, включая интеллектуальную собственность и персональную информацию компании ICON и других связанных с ней деловых партнеров, и использовать такую информацию надлежащим образом исключительно в рамках этих деловых отношений.

Поставщики должны применять адекватные меры обеспечения конфиденциальности данных и защиты персональной информации лиц, которую они обрабатывают. Поставщики должны действовать в соответствии с применимыми законами о защите данных.

Объяснение ожиданий компании ICON

Надлежащая защита личной информации

У Поставщиков должна быть надлежащая организационная структура, процессы и процедуры для обеспечения защиты персональной информации от случайной, несанкционированной или незаконной утери, уничтожения, изменения, раскрытия, использования или доступа. Если Поставщик считает, что он получил конфиденциальную информацию компании ICON, которую не должен был получать, Поставщик должен немедленно уведомить ICON в письменной форме и воздержаться от использования такой информации. Поставщики также не должны предоставлять компании ICON конфиденциальную информацию, связанную с другой компанией, с которой у Поставщика есть договорные или иные юридические обязательства о неразглашении такой информации.

Надлежащие меры безопасности

У поставщиков должна быть адекватная политика и процедуры для обеспечения технической и организационной безопасности и меры контроля за их выполнением.

Соблюдение ограничений относительно трансграничной передачи данных

У Поставщиков должны быть предусмотрены надлежащие меры предосторожности, правила и процедуры, гарантирующие выполнение всех действующих законов о трансграничной передаче данных.

7. Соблюдение торговых требований

Поставщики должны соблюдать все применимые меры импортного и экспортного контроля, санкции и другие законы о соблюдении торговых норм.

8. Клинические исследования

Если Поставщики непосредственно участвуют в предоставлении товаров и услуг для клинических исследований компании ICON, Поставщики должны вести свою деятельность в соответствии с глобальными стандартами надлежащей клинической практики, применимыми местными нормативными требованиями и этическими принципами, заложенными Хельсинкской декларацией.

9. Забота о животных

В той мере, в которой это относится к деятельности Поставщика, он обязан обращаться с животными с уважением и снижать испытываемые ими стресс и боль до минимума. Испытания на животных должны проводиться после рассмотрения возможности неиспользования животных, снижения количества используемых животных или усовершенствования процедур для сведения их страданий к минимуму. Альтернативные варианты следует использовать во всех научно обоснованных и приемлемых для регламентирующих органов случаях.

ЭТИЧЕСКИЕ СТАНДАРТЫ ВЕДЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ПОВЕДЕНИЕ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ

1. Защита сотрудников

Поставщики не должны использовать принудительный, закабаленный труд, труд на основе договора ученичества или принудительный тюремный труд. Сотрудники также не должны отдавать личные документы или вносить вклады при приеме на работу.

Объяснение ожиданий компании ICON

Принудительный труд – системы управления

Руководство поставщиков должно следовать политикам и процедурам, гарантирующим, что все работники (включая работающих через агентства по трудоустройству и временных работников) работали добровольно и их труд полностью оплачивался.

Тюремный труд

Тюремный труд должен быть добровольным, и о нем следует четко сообщать компании ICON в письменной форме. В случае его использования необходимо соблюдать все применимые местные законы или международные правила

Срок уведомления

Работники могут беспрепятственно увольняться с работы после соответствующего уведомления, и выполненная ими работа должна быть полностью оплачена.

Удержание удостоверений личности/паспортов

Работники не обязаны отдавать свои удостоверения личности, чтобы получить работу, если это не требуется в соответствии с местным законодательством. В последнем случае работники всегда должны иметь доступ к своим документам.

Денежные взносы

Работники не должны вносить «депозиты», чтобы получить работу или жилье от работодателя, и не должны вносить чрезмерные «депозиты» за инструменты, обучение или средства индивидуальной защиты, необходимые для безопасного выполнения своей работы.

2. Детский труд и молодые работники

Поставщик не должен использовать труд детей младше местного минимального трудоспособного возраста, возраста обязательного образования или возраста, указанного в основных конвенциях Международной организации труда (в зависимости от того, какой возраст больше). Молодые люди в возрасте до 18 лет не должны выполнять какую-либо опасную работу.

Объяснение ожиданий компании ICON

Детский труд – системы управления

Руководство Поставщиков должно обеспечить наличие надлежащих процедур для контроля за возрастом работников, включая работников из агентств по трудоустройству или временных работников. При обнаружении работающих несовершеннолетних детей Поставщик должен внедрить соответствующую корректирующую процедуру.

3. Справедливое и равное обращение/недопущение дискриминации

Компания ICON верит в равные возможности трудоустройства для всех сотрудников независимо от пола, расы, этнической принадлежности, сексуальной ориентации, семейного положения, физических или психических нарушений, возраста, беременности, статуса военнослужащего, национального происхождения, религии или любого другого защищенного законом статуса. Компания ICON ожидает от своих Поставщиков такого же справедливого и равного обращения и недопущения дискриминации сотрудников. Физическая, сексуальная, расовая, психологическая, устная или иная форма дискриминации, преследования, оскорбления или принуждения персонала Поставщика в любое время (с начала до конца трудовых отношений) считаются недопустимыми.

Объяснение ожиданий компании ICON

Уважение к коллегам

Вклад каждого сотрудника высоко ценится, и сотрудники должны относиться друг к другу с достоинством и уважением независимо от должности, общественного положения или отношений. При взаимодействии с другими сотрудниками и людьми, с которыми Поставщики имеют деловые отношения, необходимо придерживаться обычных стандартов вежливости и уважения.

Обеспечение безопасной и надежной рабочей среды

Поставщики должны обеспечивать безопасную и надежную рабочую среду, в которой персонал придерживается общепринятых стандартов поведения на работе. Персонал и посетители должны чувствовать себя физически безопасно на рабочем месте. Сотрудники не должны вступать в физический контакт с агрессивными целями, запугивать, угрожать или применять насилие. Сотрудники Поставщика не должны находиться под воздействием алкоголя или других контролируемых веществ во время работы.

Справедливое отношение и недопущение дискриминации – системы управления

Руководство Поставщиков должно внедрить адекватную политику и процедуры, а также управлять эффективными дисциплинарными процедурами. Работники должны понимать суть дисциплинарных процедур и порядка рассмотрения жалоб, и штрафы, налагаемые на работников в рамках дисциплинарных мер, должны быть законными и справедливыми. Необходимо предусмотреть процедуру сообщения о преследованиях, которая должна быть известна всем работникам, а также ввести запрет на наказание сотрудников, сообщающих о преследованиях.

Против супервизоров и менеджеров, оскорбляющих работников, должны применяться дисциплинарные меры.

Роль персонала службы безопасности

Работников не должны безосновательно обыскивать, и обыск должны проводить только представители уполномоченных органов в соответствии с местными правовыми стандартами и только того же пола, что и обыскиваемый.

4. Заработная плата, льготы и рабочие часы

Поставщик должен платить работникам в соответствии с применимым законодательством о труде, включая минимальную заработную плату, сверхурочные часы и обязательные льготы, если это применимо к должности и условиям найма работника. Поставщики должны своевременно сообщать работникам о том, какую оплату они будут получать. Поставщики также должны сообщить работникам, должны ли они работать сверхурочное время и какую оплату за сверхурочные часы они будут получать.

Объяснение ожиданий компании ICON

Заработная плата и рабочие часы – системы управления
На предприятии необходимо предусмотреть систему контроля отработанного времени и заработной платы работникам агентства, а также постоянно вести полную документацию о рабочих часах и учете заработной платы всех работников.

Заработная плата

Работники не обязаны выполнять неоплачиваемую работу. Месячная плата работников или сдельная заработная плата должна равняться как минимум минимальной местной заработной плате и выплачиваться регулярно и в полном объеме в соответствии с местным законодательством.

Оплата за сверхурочное время

Сверхурочное время в соответствующих случаях оплачивается в соответствии со всеми местными законами, а если они отсутствуют – как минимум по тому же тарифу, что и обычное рабочее время.

Льготы и бонусы

Все требуемые по закону льготы должны выплачиваться работникам вовремя и в полном объеме.

Рабочее время

Рабочее время устанавливается в соответствии с местными законами или отраслевыми данными.

Сверхурочное время

Сверхурочная работа является добровольной, и работники не должны в течение недели регулярно работать сверхурочно.

Выходные дни и перерывы

Работникам предоставляются выходные дни и перерывы в соответствии с местными законами.

Предоставление информации

Условия оплаты необходимо сообщать работникам до начала работы, и они должны быть подтверждены в письменной форме. Работники получают платежные ведомости.

Удержания

Удержания за дисциплинарные взыскания и отсутствие на работе выполняются только в соответствии с местными законами.

5. Свобода объединений

Рекомендуется открытое общение и непосредственное взаимодействие с работниками для решения вопросов, связанных с работой и оплатой. Поставщики должны уважать закрепленные в местных законах право работников на добровольное вступление в профсоюзы, право быть представленными и вступать в рабочие советы. Работники должны иметь возможность открыто обсуждать с руководством условия труда без угрозы наказания, запугивания или преследований.

Объяснение ожиданий компании ICON

Коллективные переговоры

Работники могут вести коллективные переговоры и должны понимать, как обсуждать интересующие их вопросы. Если существуют коллективные договоры, их содержание должно доводиться до сведения работников. Если местные законы налагают ограничения на создание профсоюзов, работники по своему желанию могут создавать рабочие комитеты.

Права профсоюзов и представителей работников

В соответствующих случаях представителям работников предоставляется разумное время и доступ на предприятия для выполнения их функций в соответствии с местным законодательством.

6. Охрана труда и техника безопасности

Поставщики должны выявлять, смягчать и контролировать существующие и возникающие риски для здоровья или окружающей среды, которые могут быть связаны с их деятельностью.

У Поставщиков должны быть надлежащие программы охраны труда и техники безопасности, соответствующие всем применимым законам и правилам, включая любые необходимые планы готовности к чрезвычайным ситуациям и реагирования.

Поставщики должны обеспечить сотрудникам надлежащий тренинг для соблюдения требований в области охраны труда и техники безопасности на рабочем месте и их защиты от возможных опасностей.

7. Окружающая среда

Поставщики должны соблюдать все применимые законы и правила по охране окружающей среды. Поставщики должны получить все необходимые экологические разрешения, лицензии, регистрационные документы и документы об ограничениях и выполнять все содержащиеся в них технические требования и требования к отчетности.

Объяснение ожиданий компании ICON

Отходы:

У Поставщиков должны быть внедрены процессы и системы, обеспечивающие безопасное обращение, перемещение, хранение, утилизацию, повторное использование или управление отходами. Любое образование и удаление отходов, выбросы в атмосферу и сбросы в воду, которые могут негативно повлиять на здоровье человека или окружающую среду, следует надлежащим образом сводить к минимуму, должным образом регулировать, контролировать, и/или обрабатывать до выброса в окружающую среду.

Разливы

У Поставщиков должны быть внедрены процессы и системы для предотвращения и смягчения случайных и диффузных разливов и выбросов в окружающую среду.

Эффективность

У Поставщиков должны быть внедрены процессы и системы для экономного и эффективного использования всех соответствующих ресурсов, включая энергию, воду и материалы.

СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ

Поставщики должны использовать системы управления для постоянного совершенствования и обеспечения соблюдения применимых законов и правил и требований данного Кодекса поставщиков.

Элементы систем управления:

- Демонстрация приверженности концепциям, представленным в этом документе, путем выделения соответствующих ресурсов.
- Реализация механизмов для определения и управления рисками во всех областях, перечисленных в данном Кодексе поставщиков.
- Ведение документации, необходимой для демонстрации соответствия этим ожиданиям и соблюдения применимых правил.
- Создание учебной программы, обеспечивающей необходимый уровень знаний, навыков и умений у руководства и работников для соответствия этим ожиданиям.
- Постоянное совершенствование путем постановки целей в области производительности, подготовки и реализации планов обеспечения непрерывной деятельности и принятия необходимых корректирующих мер в случае недочетов, обнаруженных при проведении внутренних или внешних оценок, проверок и анализов системы управления.

СООБЩЕНИЕ О ПРОБЛЕМАХ

Сообщение о потенциально неправомерном поведении

Поставщик должен внедрить процесс предоставления информации о предполагаемых незаконных действиях, нарушающих соответствующие национальные и международные законы, положения, кодексы и стандарты.

Сотрудники Поставщика должны прежде всего обращаться в собственную компанию для решения внутренних проблем соблюдения этических норм и вопросов относительно соблюдения законодательных требований. Поставщики, которые считают, что сотрудник ICON или какое-либо лицо, действующее от имени ICON, совершают незаконные или какие-либо ненадлежащие действия, должны незамедлительно сообщить об этом руководству компании ICON или контактному лицу из отдела закупок ICON. Если это нежелательно или невозможно, следует обратиться онлайн или по телефону через линию по вопросам этики ICON. Линия по вопросам этики ICON – это не стандартная линия для запросов или обслуживания поставщиков и клиентов; она предназначена для сообщения о вопросах или проблемах, связанных с нарушениями основных этических кодексов ICON или применимых законодательных требований. ICON проводит строгую политику предотвращения возмездия.

www.icon.ethicspoint.com



A Symbol of Excellence

ICONplc.com