

# 글로벌 공급업체 행동 강령



# 목차

당사 CEO 메시지	3
소개	4
적용 범위 및 감독	4
준수 및 지속적 개선	4
<b>1. 합법적이고 윤리적이며 지속 가능한 사업 관행</b>	<b>5</b>
사업 및 재무 기록	5
부패 방지	6
자격 중지	6
이해 충돌	6
공정 경쟁	6
정보 보호	7
내부자 거래 및 증권법	7
거래 규정 준수	8
임상시험	8
동물 복지	8
환경	8
지속 가능한 사업 관행	8
책임 있는 자원 조달	8
공급망	8
<b>2. 직장</b>	<b>9</b>
직원 보호	9
아동 노동 및 청소년 근로자	9
공정하고 평등한 대우/비차별	10
임금, 복리후생 및 근무 시간	11
결사의 자유	11
건강 및 안전	11
<b>3. 자산 및 정보 보호 및 관리 시스템</b>	<b>12</b>
관리 시스템	12
지침 안내 및 문제 제기	12

## CEO 메시지

ICON에서 우리의 사명은 혁신적인 솔루션을 통해 고객의 약물 및 기기 개발을 가속화하여 환자의 삶을 개선하는 것입니다.

ICON은 민첩성, 협력, 포용성, 그리고 진정성을 업무 수행 및 동료, 고객, 시험대상자, 공급업체와의 상호작용의 핵심으로 삼는 가치 중심의 헬스케어 인텔리전스 기업입니다. 이러한 가치는 윤리적이고 책임감 있게 사업을 수행하려는 당사의 약속을 뒷받침하고 안내하며, 당사는 공급업체들 또한 동일한 가치를 실천할 것을 기대합니다.

본 글로벌 공급업체 행동 강령은 우리의 운영과 공급망 전반에 걸쳐 사업 전반과 공급망 내에서 일관된 기준을 보장하기 위해 공급업체들이 사업을 수행할 때 기대되는 기본 원칙과 행동을 개괄합니다. 당사는 가치를 공유하는 공급업체와 협력하기를 원하며, 따라서 귀사가 본 행동 강령에 명시된 원칙과 약속을 모든 해당 이해관계자에게 널리 알리고 귀사의 공급망에서도 책임 있는 사업 관행을 장려하기를 기대합니다.

당사의 사업이 합법적이고, 윤리적이며, 책임감 있고, 지속 가능한 방식으로 운영될 수 있도록 지원해 주셔서 감사합니다.

감사합니다.



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Steve Cutler'.

**Steve Cutler**  
ICON plc, 최고 경영자



## 서론

### 적용 범위 및 감독

이 공급업체 행동 강령("공급업체 강령")은 ICON plc 공급업체, 그 자회사 및 지점의 공급업체 계약과 관련하여 전세계 모든 ICON 공급업체와 모든 ICON 직원에게 적용됩니다.

이 공급업체 강령의 목적 상, "공급업체(들)"라는 용어는 ICON에 상품 및/또는 서비스를 제공하는 모든 외부 제삼자를 포함합니다.

공급업체는 내용을 주의 깊게 읽고 이해하여 본 공급업체 강령을 채택하거나 본 공급업체 강령에 개괄된 책임감 있고 지속 가능하며 윤리적인 사업 기준을 다루는 실질적으로 동등한 자체 정책, 지침 및 교육을 보유하고 있음을 입증할 수 있어야 합니다.

ICON은 문화와 법의 차이로 이 공급업체 강령을 전세계적으로 적용하는 데 있어 어려움이 따를 수 있음을 인지하고 있습니다. 본 공급업체 강령이 현지 법률을 대신하지는 않습니다. ICON은 이 기준 이외에도 공급업체들이 모든 해당 법률, 규칙 및 규정을 준수하며 운영하기를 기대합니다.

공급업체 강령은 변화하는 문서이며, 당사가 계속해서 법적 의무를 충족하고 모범 사례를 반영하도록 보장하기 위해 정기적으로 검토됩니다.

### 준수 및 지속적 개선

본 공급업체 강령은 ICON의 공급업체에 대한 최소한의 기대사항을 제시합니다. 공급업체는 관련 성과 목표를 설정하고 이행 계획 또는 절차를 실행하며, 본 공급업체 강령의 요건을 준수하지 않을 경우 필요한 시정 조치를 취함으로써 본 공급업체 강령에 제시된 기준을 지속적으로 개선하기 위한 의지를 입증해야 합니다.

ICON은 공급업체 강령의 요건에 부합하지 않는 공급업체와의 모든 계약 또는 사업 관계를 해지할 권리를 보유합니다.



## 1. 합법적이고 윤리적이며 지속 가능한 사업 관행

정직은 ICON의 핵심 가치 중 하나입니다.

모든 ICON 임원들과 직원들의 행동은 법적 및 윤리적 기준에 근거하고 그 기준을 준수해야 하며, 정직, 투명성 및 신뢰성을 보여야 합니다. 이에 따라, 당사는 공급업체가 정직하고 투명하게 업무를 수행할 것을 기대합니다.

모든 공급업체는 본 공급업체 강령에 개괄된 원칙을 반영하는 정책, 절차 및 교육을 받아야 합니다.

### 사업 및 재무 기록

공급업체는 해당 법률 및 규정을 준수하여 정확한 재무 장부 및 기록을 작성하고 유지해야 하며, 이와 관련하여 적절한 내부 통제 및 절차를 마련해야 합니다.

공급업체가 ICON을 대신하여 대금 지급 중개자의 역할을 하는 경우, 특정 사업 관계 및 계약 조건에 따라 ICON은 합당한 통지 후 모든 거래가 정확하게 처리되고 기록되는지 보장하기 위해 공급업체를 감사할 수 있습니다.



### ICON의 기대사항에 대한 설명

#### 급행료:

일상적이고 비재량적인 정부 조치의 수행을 촉진하거나 획득하기 위해 공무원에게 지급되는 "급행료" 또는 "뇌물"로 알려진 지불은 현지 법률이 이를 허용하는지 여부와 상관없이 금지됩니다.

#### 선물, 접대 및 향응:

공급업체가 ICON과의 사업 관계에 관련해 제공 또는 수취하는 선물, 접대 및 향응은 ICON의 선물 및 접대에 대한 ICON 정책 및 절차에 따라야 하며 다음 원칙을 준수해야 합니다.

의무사항	금지사항
합리적이고 간소함	뇌물, 이득 또는 리베이트
해당 경우에 적절함	호화롭거나 과도함
빈번하지 않음	현금 또는 현금 등가물
현지법 또는 규정에서 허용하는 것일 것	수취자가 공급업체 및/또는 ICON에 유리한 행동을 하도록 하거나, 공급업체 및/또는 ICON에 불리한 행동을 하지 않도록 유도할 의도의 행동
현지 관례에 부합함	임상시험의 결과에 영향을 미치거나 목적 또는 부적절한 이익을 얻을 목적
합법적인 사업 목적과 관련됨	환자 모집에 답례 제공 또는 보상

#### 기부금과 기증:

기부금과 기증은 공급업체 및/또는 ICON이 어떠한 실질적인 대가를 받지 않으며, 받을 것으로 인식되지 않는 경우에만 이루어집니다.

ICON은 전용 기부금 및 기증 승인 절차가 있으며 공급업체는 ICON을 대신하여 또는 ICON과의 관계와 관련하여, ICON으로부터 명시적인 사전 서면 동의 없이 일체의 그러한 기부나 기증 행위를 하지 않아야 합니다.

#### 정치 기부금:

공급업체가 정치적 기부를 선택하는 경우, 기부는 ICON과의 사업 관계와 관련하여 또는 ICON을 위한 직접적이거나 즉각적인 대가를 기대하며 이루어지지 않아야 합니다.

#### 공무원:

공급업체와 공무원 간의 관계는 공급업체와 공무원에게 적용되는 규칙과 규정(즉, 공무원에 관련되는 특정 국가에서의 또는 그 고용인에 의해 부과되는 모든 해당 규칙 또는 규정)을 엄격히 따라야 합니다. ICON에게 제공되는 상품/서비스와 관련하여 공급업체가 공무원에게 전달하는 모든 혜택은 미리 서면으로 ICON에 의해 승인되어야 하고 완전히 투명하고 적절히 문서화되고 설명되어야 합니다.

### 부패 방지

모든 공급업체들은 미국 해외부패방지법, 영국 뇌물방지법 및 전 세계의 유사한 관련 법규와 규정을 포함한 모든 반부패 법률 및 규정을 엄격히 준수해야 합니다.

공급업체들은 사업 계약에 있어 유리한 위치를 차지하거나 유지하기 위해 뇌물이나 기타 형태의 불법 인센티브를 사업 파트너들(ICON 포함)에게 제공하거나 수수해서는 안 됩니다. 공급업체는 어떠한 형태의 횡령, 사기, 자금 세탁 또는 탈세 행위도 해서는 안 되며, 이를 묵인해서도 안 됩니다.

대행인, 자문인, 유통업체 또는 기타 다른 사업 파트너 등의 중개인을 사용해 뇌물수수 또는 기타 사기, 자금 세탁, 횡령 또는 탈세 등의 불법 행위를 해서는 안 됩니다.

외부 당사자에 대한 지분을 뒷받침하기 위해 정확한 문서를 작성하고 보관해야 합니다.



### 자격 중지

공급업체는 상품의 공급 또는 서비스의 수행과 관련하여 어떤 시점에든, 어떤 역할로도, 일체의 정부 부서, 기관 또는 정부 프로그램(미국 FDA 자격 금지 및 연방 의료 또는 조달 또는 비조달 프로그램 포함)에 의해 임상시험의 수행 자격이 배제, 상실, 정지 되었거나 그 외 다른 방식으로 자격이 없다고 선언된 사람 또는 건강보험 사기 및/또는 임상시험 관련 부정행위로 유죄 선고를 받았거나 조사 중인 자격이 아직 배제, 상실, 정지 되었거나 자격이 없다고 선언되지 않은 사람의 고용 또는 참여를 금지합니다.

공급업체는 ICON 임상시험에 참여하는 모든 직원을 서비스 개시 전 및 주기적으로 스크리닝하여 상기 요건을 준수하도록 해야 합니다. 이러한 절차의 확인은 ICON의 합당한 요청 시 이용 가능해야 합니다.

### 이해 충돌

공급업체들은 ICON과 다른 관련 사업 파트너와의 관계에서 이해의 충돌을 피해야 합니다. 이해 충돌은 공급업체가 ICON에 제공하는 서비스와 사적 이해가 다르거나 서비스에 영향을 미친다고 인식될 수 있을 때 발생할 수 있습니다.

예를 들어, 공급업체의 직원이 ICON 직원의 가족이거나 이해가 충돌될 수 있는 ICON 직원과 다른 관계를 가지고 있거나, 다른 사람(특히 규제 기관)이 잠재적인 이해 충돌이라고 인식할 수 있는 다른 관계를 가진 경우가 이에 해당합니다.

공급업체 또는 공급업체의 직원에게 잠재적인 이해 충돌이 있는 경우, 이를 ICON에 서면으로 공개해야 합니다. 사업 결정은 오직 개인, 가족 또는 다른 외부 고려사항과 관계가 없어야 합니다.

### 공정 경쟁

공급업체들은 공정한 경쟁을 통해 사업을 수행해야 합니다. 공급업체들은 정확하고 진실한 광고를 포함하나 이에 국한되지 않는 공정한 사업 관행을 적용해야 합니다. 공급업체들은 또한 모든 해당 경쟁 및 반독점 법률과 규정을 준수해야 합니다.

### 정보 보호

비밀보장 진술서는 비밀 정보의 교환이 생길 수 있기 전에 서명해야 합니다. 공급업체의 주요 ICON 담당자는 필요에 따라 ICON의 비밀준수 공개 계약서를 제공할 것입니다.

공급업체는 ICON과 다른 관련 사업 파트너의 지적 재산 및 개인 정보를 포함하여 기밀 정보를 보호하고 이런 사업 관계의 일부로서 적절하게 해당 정보만을 사용해야 합니다.

공급업체는 처리하는 개인들의 개인적 정보에 적절한 데이터 보호와 보안 조치를 적용해야 합니다. 공급업체는 해당 데이터 보호법과 일치하는 방식으로 운영합니다.

공급업체가 ICON을 대신하여 개인정보를 취급하는 경우, 이 개인정보가 직원, 임상시험 시험대상자 또는 타인과 관련이 있는지 여부 및 이 개인정보가 ICON 또는 관련 사업 파트너로부터 획득되었는지 여부와 관계없이 공급업체는 계약상 적절한 개인정보보호 및 정보 보안 보호조치를 적용할 것을 약속해야 합니다. 이러한 공급업체는 또한 온라인 데이터 개인정보보호 및 정보 보안 평가를 받아야 합니다.

### 내부자 거래 및 증권법

공급업체는 내부자 거래법을 포함하여 모든 해당하는 미국 및 미국 외의 보안 법률 및 규정을 준수해야 합니다. ICON은 자사의 사업이나 또 다른 회사의 사업에 대한 중요한 비공개 정보를 보유하고 있는 동안 ICON 또는 다른 회사의 증권을 매수, 매도 또는 달리 양도하는 것을 금지합니다.

중요한 비공개 정보에는 ICON 또는 ICON과 관계가 있는 다른 회사에 직접적으로 또는 간접적으로 관련되어 공개되지 않았던, 그리고 공개되었다면 ICON plc의 증권 또는 ICON과 관계가 있는 다른 회사의 증권의 시장 가격에 영향을 미칠 가능성이 높은 정보가 포함됩니다.

ICON은 개인적 이익을 위해 ICON과의 고용 또는 다른 계약적 내용과 관련하여 얻어진 중요한 비공개 정보를 사용하는 것을 금지합니다.

상기 비밀준수 의무 외에도 공급업체는 ICON의 사업, 전략, 활동 및 계획에 대한 정보의 공개를 피해야 하며, 이러한 정보의 공개는 투자자들의 ICON 증권 거래에 영향을 미칠 수 있습니다.



### ICON의 기대사항에 대한 설명

#### 개인 정보의 적절한 보호:

공급업체는 개인 정보가 우발적, 무단 또는 불법적인 손실, 파괴, 변경, 유출, 사용 또는 접근에서 보호될 수 있도록 보장하기 위해 적절한 조직적 구조, 과정 및 절차를 갖추어야 합니다. 공급업체는 부적절한 ICON의 기밀 정보를 받았다고 생각하는 경우, 즉시 서면으로 ICON에 알리고 그 정보의 사용을 자제해야 합니다. 마찬가지로, 공급업체는 해당 정보를 공유하지 않아야 하는 계약상 또는 기타 법적 의무 하에 있는 경우 다른 회사와 관련된 기밀 정보를 ICON과 공유하지 않아야 합니다.

#### 적절한 보안 수단:

공급업체는 기술적이고 조직적인 보안을 다루는 적절한 정책과 절차를 갖추어야 하고 해당 정책과 절차의 준수를 확인하기 위해 합리적인 조치를 취해야 합니다.

관련 정보가 "중요"한 "비공개" 정보인 경우, 내부자 거래에 대한 금지는 공급업체 및 그 직원을 포함한 사실상 모든 사람의 거래, 정보 제공 및 추천 행위에 적용됩니다. 해당 금지는 ICON, 그 고객 및 공급업체 또는 ICON과 계약 관계를 맺고 있거나 거래를 협상 중인 다른 회사들에 관해 획득한 중요한 비공개 정보를 근거로 ICON 주식을 매수 또는 매도하는 모든 사람에게 적용됩니다.

### 거래 규정 준수

공급업체는 모든 해당 수입 및 수출 통제, 제재 및 기타 거래 규제 법률을 준수해야 하고 이를 관장하는 적절한 정책을 갖추어야 합니다. 이 영역의 활동은 한 국가에서 다른 국가로의 상품 이동과 같이 명백할 수도 있고, 외국인 간의 지식 이전과 같이 덜 명백할 수도 있습니다.

공급업체는 관련 제재 당국(미국 정부를 포함하나 이에 국한되지 않음)이 제재를 가한 제한된 국가/지역에 소재한 개인, 회사, 조직 또는 정부 기관의 서비스를 제공하거나 이들을 관련시키지 않아야 합니다.

ICON에 서비스를 제공하는 과정에서 공급업체 및 그 계열사는 (i) 해당 정부 제한 대상자 목록에 등재되고, (ii) 그러한 목록에 등재된 개인 또는 법인이 소유하거나 통제하고, (iii) 그러한 목록에 있는 개인 또는 법인과 거래해서는 안 됩니다.

### 임상시험

공급업체는 ICON 임상시험 또는 기타 GxP 서비스를 위해 상품과 서비스를 직접 제공하는 경우, 모든 관련 공급업체의 행위는 임상시험 관리기준의 글로벌 기준, 해당 현지 및 지역 규제 요건과 헬싱키 선언에서 기원한 다음의 윤리적 원칙을 따라야 합니다.

### 동물 복지

공급업체의 사업에 관련되는 범위 내에서, 동물은 존중 받아야 하며, 고통과 스트레스는 최소화되어야 합니다. 동물 시험은 동물을 대체하거나, 사용 동물 수를 줄이거나 스트레스를 최소화하는 절차 정교화에 대한 고려 후에 수행되어야 합니다. 과학적으로 타당하고 규제 기관에서 인정하는 대체안이 있는 경우, 이를 언제나 사용해야 합니다.



### 환경

공급업체들은 환경적으로 책임 있는 방식으로 운영해야 하며 모든 해당 환경 법률과 규정을 준수해야 합니다. 공급업체들은 또한 자사의 환경적 영향, 책임 및 위험을 이해하고, 온실가스 배출 감소에 대한 약속을 이행하고 기후 친화적인 관행 및/또는 기술 개발에 참여하도록 권장됩니다. 모든 필요한 환경 관련 허가, 인가, 정보 등록 및 제한사항을 취득해야 하고, 그 작업 및 보고 요건을 따라야 합니다.

### 지속 가능한 사업 관행

공급업체는 지속 가능한 사업 관행을 채택하고 공급업체에게 적용되는 ICON의 지속 가능성 정책에 맞춰 조정하고 이를 준수해야 합니다. 또한 공급업체는 환경, 사회 및 지배구조(ESG) 관련 진행 상황 및 성과를 ICON과 공유하고 모든 지속 가능성 참여 계획이나 활동에 ICON과 참여해야 합니다.

### 책임 있는 자원 조달

공급업체는 중요 원자재 공급원에 대해 합당한 실사를 실시하여 합법적이고 지속 가능한 조달을 촉진해야 합니다.

공급업체는 ICON에 공급되는 제품에 무장 단체에 직간접적으로 자금을 제공하거나 이익을 제공하고 인권 침해를 유발하거나 조장하는 분쟁 영향 및 고위험 지역(CAHR)에서 유래한 광물 또는 그에 파생된 금속이 포함되지 않도록 해야 합니다. 공급업체는 분쟁 영향 및 고위험 지역 자원의 책임 있는 공급망에 대한 OECD 실사 지침(OECD DDG) 및 EU 분쟁 광물 규정과 같은 기타 해당 규정을 준수해야 합니다.

### 공급망

공급업체는 공급망이 본 공급업체 행동 강령에 명시된 모든 해당 법률 및 원칙을 인지하고 준수하도록 요구해야 합니다.



## 2. 직장

### 직원 보호

공급업체는 강제 노동, 채무 노동이나 계약 노동 또는 비자발적 교도소 노동을 사용하지 않아야 하며 어떠한 형태의 인신매매에도 관여해서는 안 됩니다. 직원은 또한 근로를 시작할 시에 서류를 제출하거나 보증금을 예치하라는 요구를 받지 않아야 합니다. 공급업체는 해당하는 모든 반 노예제 및 인신매매 금지법을 준수해야 합니다.

### 아동 노동 및 청소년 근로자

공급업체는 현지의 최소 근로 연령, 의무 교육 연령 또는 국제노동기구(ILO) 핵심 규약에서 정해진 연령(어떤 것이든 더 높은 것) 미만의 아동의 어떤 형태의 노동도 사용하지 않아야 합니다. 18세 미만의 청소년 근로자들은 어떤 위험한 작업도 수행하지 않아야 합니다.



### ICON의 기대사항에 대한 설명

#### 강제 노동 - 관리 시스템:

공급업체 경영진은 모든 근로자(파견 및 임시직 포함)가 자유롭게 근로를 선택했고, 수행한 업무에 대해 정당한 대가를 받도록 보장하기 위해 정책과 절차를 따라야 합니다.

#### 교도소 노동:

교도소 노동은 자발적으로 이루어져야 하며, 분명하게 ICON에 서면으로 전달되어야 합니다. 교도소 노동이 사용되는 경우, 모든 해당하는 현지 법률 또는 국제적 지침을 준수해야 합니다.

#### 고지 기간:

근로자는 합리적인 고지 후에 자신의 직무를 자유롭게 떠날 수 있고 수행한 업무에 대해 정시에 전액을 지급 받습니다.

#### 신분증/여권의 보관:

근로자는 현지 법률에 의해 요구되는 경우를 제외하고 자신의 신분 관련 문서를 제출할 필요가 없습니다. 현지 법률에 따라 제출이 필요한 경우, 근로자는 언제든지 본인의 문서에 접근할 수 있어야 합니다.

#### 현금 보증금:

근로자는 일자리를 확보하거나 고용주가 제공하는 숙소를 확보하기 위해 "보증금"을 지불하지 않으며, 업무를 안전하게 수행하기 위해 필요한 도구, 교육 또는 개인 보호 장비에 대해 과도한 "보증금"을 지불하지도 않습니다.

#### 아동 노동 - 관리 시스템:

공급업체 경영진은 대행사 또는 임시 근로자를 포함하여 근로자의 연령을 모니터링하기 위해 적절한 절차를 준비되도록 보장해야 합니다. 미성년 아동들의 근로가 발견되는 경우, 공급업체는 반드시 적절한 시정 절차를 마련해야 합니다.



### 공정하고 평등한 대우/비차별

ICON은 성, 인종, 민족, 성적 지향, 혼인 여부, 신체적 또는 정신적 장애, 연령, 임신, 군 복무 이력, 국적, 종교 또는 기타 법적으로 보호되는 지위와 상관없이 모든 직원에게 평등한 고용 기회를 제공하는 것의 가치를 믿습니다. ICON은 공급업체 또한 직원에게 동일한 공정하고 평등한 대우와 비차별을 기대합니다. 공급업체의 직원이 언제든지(채용에서 퇴직까지) 신체적, 성적, 인종적, 심리적, 언어적 또는 다른 형태의 차별, 괴롭힘, 학대 또는 강압에 노출되지 않아야 하며, 이러한 행위는 절대 용납되어서는 안 됩니다.



### ICON의 기대사항에 대한 설명

#### 동료에 대한 존중:

직원의 기여를 소중하게 여기며 직원은 서로를 직위, 신분 또는 관계와 상관없이 존엄과 존경으로 서로를 대해야 합니다. 다른 직원 및 공급업체와 거래를 하는 사람들과 상호작용을 할 때에 일반적인 예의와 배려의 기준을 준수해야 합니다.

#### 다양성, 포용성 및 소속감에 대한 약속:

공급업체는 조직 내에서 다양성, 포용성 및 소속감을 지지하고, 모든 직원에게 포용적이고 지원적 인 근무 환경을 제공해야 합니다. 공급업체는 채용 및 고용 시에 성별, 인종, 민족, 성적 지향, 신체적 또는 정신적 장애, 연령, 임신, 종교, 군 복무 이력, 출신 국가 또는 기타 법적으로 보호되는 지위를 포함하되 이에 국한되지 않는 어떠한 이유로도 직원 또는 지원자를 차별해서는 안 됩니다.

#### 안전하고 보안이 유지되는 근무 환경에 대한 약속:

공급업체는 직장에서 직원의 개인 행동을 규제하는 일반적으로 통용되는 기준을 준수하는 안전하고 보안이 유지되는 근무 환경을 제공해야 합니다. 직원과 방문객은 직장에서 신체적으로 안전하다고 느껴야 합니다. 직원은 적대적 신체 접촉, 위협, 협박 또는 폭력에 노출되지 않아야 합니다. 공급업체 직원들은 업무 중 알코올이나 기타 규제 약물의 영향을 받아서는 안 됩니다.

#### 공정한 대우 및 비차별 - 관리 시스템:

공급업체 경영진은 적절한 정책과 절차를 마련해야 하고 효과적인 징계 절차를 관리해야 합니다. 근로자는 징계 및 고충 처리 절차를 이해해야 하고, 징계 조치의 일환으로 근로자들에게 부과된 제재는 합법적이고 공정해야 합니다. 직장 내 괴롭힘이나 차별을 보고하는 방법이 있어야 하며, 이는 모든 근로자들에게 알려져 있고 선의로 신고한 직원에 대한 보복은 금지되어야 합니다.

근로자를 학대하거나 괴롭힌 것으로 확인된 상관과 관리자를 포함한 모든 근로자는 해당 규정에 따른 징계를 받아야 합니다.

#### 보안 직원의 역할:

근로자는 부당한 신체 수색을 받지 않아야 하며, 신체 보안 검색은 현지 법적 기준에 따라 권한을 부여받은 기관이 검색 대상자의 성적 정체성과 일치하거나 이를 존중하고 검색대상자가 편안해하는 보안 직원에 의해서만 실시되어야 합니다.

### 임금, 복리후생 및 근무 시간

공급업체는 근로자 개인의 역할 및 고용 조건에 적용되는 해당 고용 법률에 따라 최저 임금, 초과근무 시간 및 의무 복지혜택을 포함하여 근로자에게 임금을 지불해야 합니다. 공급업체는 지불을 받는 기준에 대해 적절한 시간에 근로자와 의사소통해야 합니다. 공급업체는 또한 초과근무가 필요한지와 그런 초과근무에 대해 지불될 임금에 대해 근로자와 의사소통을 해야 합니다.

#### 결사의 자유

직장과 보상 문제를 해결하기 위한 근로자와의 개방적 의사소통과 직접적 관계가 권장됩니다. 공급업체는 현지 법률에 제시된 대로 노조에 자유롭게 가입 또는 가입하지 않을 권리, 대표를 요청할 권리, 그리고 근로자 협의회에 가입할 권리를 존중해야 합니다. 근로자는 보복, 위협, 차별 또는 괴롭힘의 위협 없이 근로 조건에 관하여 경영진과 공개적으로 의사소통할 수 있어야 합니다.



### ICON의 기대사항에 대한 설명

#### 단체 협약:

근로자는 단체 협약을 할 수 있고 필요하면 문제를 제기하는 방법을 이해하고 있습니다. 단체 협약이 준비되는 경우, 근로자에게 적절하게 전달됩니다. 현지 법률이 노동조합을 제한하는 경우, 근로자들은 선택에 따라 근로자 위원회를 구성할 수 있습니다.

#### 노동조합/근로자 대표 권리:

근로자 대표에게는 현지 법률에 따라 그리고 해당되는 경우, 자신의 역할을 실행하기 위해 합리적인 시간과 시설 이용 권한이 부여됩니다.

### 건강 및 안전

공급업체는 사업 활동과 관련된 모든 해당 건강 및 안전 법률 및 규정을 준수하고 적절한 설계, 기술적 제어, 유지보수, 안전한 근로 절차 및 지속적인 건강 및 안전 지침을 통해 화학적, 생물학적, 물리적, 인체 공학적 스트레스 요인을 포함한 모든 건강 및 안전 위험에 대한 근로자 노출을 식별, 평가 및 통제해야 합니다.

공급업체는 해당하는 경우 필요한 모든 비상 대비 및 대응 계획을 마련해야 합니다.



### ICON의 기대사항에 대한 설명

#### 임금 및 근로 시간 - 관리 시스템:

현장의 대행사 직원에게 지불되는 시간과 임금을 모니터링하기 위한 시스템이 반드시 준비되어야 하고, 해당되는 경우, 항상 현장에서 모든 근로자를 위해 모든 시간과 임금 기록이 유지되어야 합니다.

#### 임금:

근로자들은 무상으로 일하도록 요구받지 않습니다. 근로자의 월 급여, 또는 생산 단가는 적어도 현지 법률의 최저 임금 수준이며 현지 법률에 따라 정기적으로 전액 지불됩니다.

#### 초과근무 급여:

해당되는 경우, 초과근무는 모든 현지 법률에 따라 지불되며, 이런 것들이 존재하지 않는 경우에는 정상 급여와 최소한 동일한 비율로 지불됩니다.

#### 복리후생 및 보너스:

법률적으로 요구되는 모든 복리후생은 정시에 전액 근로자에게 지불됩니다.

#### 근무 시간:

근무 시간은 현지 법률 또는 업계 기준과 일치합니다.

#### 초과근무 시간:

초과근무는 자발적이며 근로자는 한 주에 정기적으로 초과해서 근무하지 않습니다.

#### 휴무 및 휴식:

근로자에게는 현지 법률에 따라 휴무와 휴식이 주어집니다.

#### 의사소통 및 지급:

지급 조건은 근로 시작 전에 근로자에게 전달되고 문서로 확인됩니다. 근로자는 급여명세서를 받습니다.

#### 감봉:

징계 문제와 결근에 대한 감봉은 오직 현지 법률에 따라 이루어집니다.

공급업체는 반드시 모든 직원들이 직장에서 건강 및 안전 준수를 보장하고, 식별된 위험으로부터 보호받을 수 있도록 적절한 훈련을 받아야 합니다.

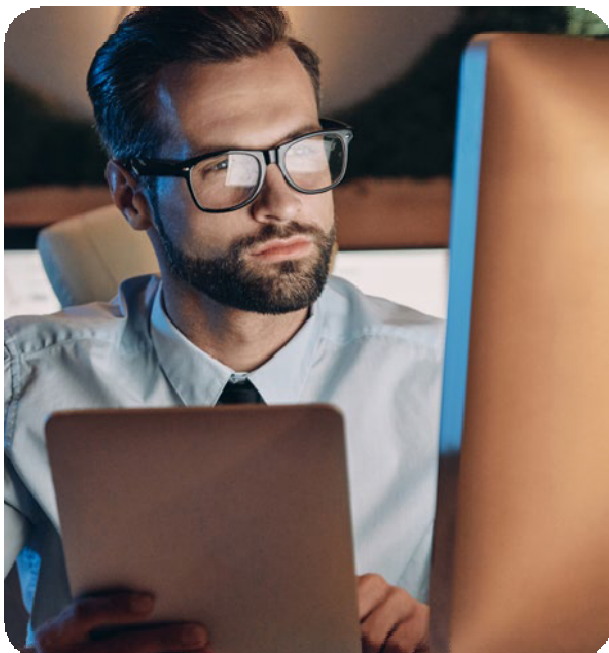
### 3. 자산 및 정보 보호 및 관리 시스템

#### 관리 시스템

공급업체는 지속적인 개선과 해당 법률과 규정 및 본 공급업체 강령의 기대사항의 준수를 촉진하기 위해 관리 시스템을 사용해야 합니다.

관리 시스템의 요소에는 다음이 포함됩니다.

- 적절한 자원을 할당함으로써 본 문서에 기술된 개념에 전념하는 것을 표시.
- 본 공급업체 강령에 의해 다루어진 모든 영역에서 위험을 확인하고 관리하기 위한 메커니즘을 실행.
- 이런 기대사항의 준수와 해당 규정의 준수를 나타내기 위해 필요한 문서를 유지.
- 공급업체 강령의 기대사항을 충족하기 위해 경영진과 근로자에게 적절한 수준의 지식, 기술 및 역량을 제공하는 교육 프로그램을 수립.
- 성과 목표의 설정, 이행 및 사업 계속성 계획의 집행, 내부적 또는 외부적 평가/검사/관리 검토를 통해 확인된 부족에 대해 필요한 시정 조치의 실행에 의한 지속적 개선.



#### 지침 안내 및 문제 제기

##### 잠재적 부정행위의 보고

공급업체는 윤리 문제나 규정 준수 문제 또는 관련 국가 및 국제 법률, 규정, 규약 및 기준의 의심되는 위반을 비밀리에 보고하기 위한 과정을 갖추고 있어야 합니다. 보고하는 방법이 있어야 하며, 이는 모든 근로자들에게 알려져 있고, 이러한 보고자에 대한 보복은 금지됩니다.

공급업체의 직원은 내부 윤리 및 규정 준수 문제를 해결하기 위해 우선 자사에 연락해 시작해야 합니다.

ICON 직원 또는 ICON을 대표해 행동하는 사람이 불법적이거나 달리 부적절하거나 비윤리적인 행위에 연루되었다고 생각하는 공급업체는 문제를 즉시 그들의 ICON 경영진 또는 ICON 조달 담당자에게 보고해야 합니다. 해당 보고가 적절하지 않거나 불가능한 것으로 판단되는 경우, ICON의 비밀 보고 핫라인인 Ethics Line을 통해 온라인 또는 전화로 연락을 취할 수 있습니다. ICON Ethics Line은 일반적인 문의나 공급업체/고객 서비스 라인이 아니라, 부적절하거나 비윤리적인 행위 또는 해당 법률 요건 위반 의심 사항과 관련한 질문이나 우려 사항을 의사소통하기 위한 전용 라인입니다. ICON은 선의로 문제를 보고한 사람에 대한 보복을 용납하지 않습니다. 보고된 모든 위반사항은 ICON의 확립된 절차에 따라 심각하게 받아들여지며, 적절하게 조사될 것입니다.

[ICON.ethicspoint.com](https://www.icon.ethicspoint.com)

귀하의 우려 사항의 위치와 성격에 따라, 귀하는 또한 [iconeu.ethicspoint.com](https://www.iconeu.ethicspoint.com)으로 관련 현지 ICON EU 법인에 직접 보고할 수 있습니다.

## 문서 이력

유효일	버전	변경사항의 간략한 요약
2024년 10월 18일	v. 6.0	항 추가: 책임 있는 자원 조달, 지속 가능한 사업 관행, 공급망, 준수 및 지속적 개선, 형식 변경을 포함한 기타 사소한 업데이트



**ICON plc 본사**

South County Business Park  
Leopardstown, Dublin 18  
Ireland

전화번호: (아일랜드) +353 1 291 2000

전화번호: 미국 +1 215 616 3000

팩스: +353 1 247 6260

[ICONplc.com](https://www.iconplc.com)/연락처