

ICON의 글로벌 공급자 강령



당사는 당사의
직원들, 당사의
고객 및 탁월함을
제공하는 것에
관심을 두고
있습니다.

목차

목적

범위

정의

참고문헌

정책

사업 거래 - 법적 및 윤리적 기준

1. 사업 및 재무 기록
2. 부패 방지
3. 배제
4. 이해의 충돌
5. 공정 경쟁
6. 정보의 보호
7. 거래 자율준수
8. 임상 시험
9. 동물 보호

업무 윤리 기준 및 직장 규범

1. 직원 보호
2. 아동 노동 및 젊은 근로자
3. 공정하고 평등한 대우/비차별
4. 임금, 혜택 및 근무 시간
5. 결사의 자유
6. 건강 및 안전
7. 환경 관리 시스템

문제의 제기

1. 잠재적 부정행위의 보고

목적

ICON 임원들과 직원들은 모든 관련 법률을 준수해야 하고 항상 윤리적으로 행동해야 합니다. 이런 원칙들은 ICON 직원들이 따라야 하는 내부적 ICON 정책으로 통합되었습니다. 본 글로벌 공급자 행동 강령("공급자 강령")은 공급자 평가와 선택의 중요한 구성요소를 구성하는 기대사항인 그들의 사업 수행에서 당사 공급자에게 기대되는 원칙을 설명합니다. 공급자는 또한 상품과 서비스를 ICON에 제공할 때 협력하는 파트너들에게 이러한 또는 유사한 원칙들을 적용해야 합니다.

사업체는 해당 법률, 규칙 및 규정에 따라 작업해야 할 뿐만 아니라 우리의 행동이 기본을 이루고 있는 사회적 문제를 다루기도 한다는 공유된 믿음이 이런 공급자 강령에 중요합니다.

ICON은 이런 공급자 강령을 글로벌하게 적용하는 데 있어서 문화와 법의 차이로 인해 어려움이 따르게 된다는 것을 잘 알고 있습니다. 공급자 강령이 현지 법률을 대신하지는 않습니다. 이런 기준에 더하여, ICON은 공급자들이 해당 법률, 규칙 및 규정을 준수하며 운영하기를 기대합니다.

이런 공급자 강령의 목적을 위해, "공급자(들)"라는 용어는 ICON에 상품 또는 서비스를 제공하는 모든 외부 제3자를 포함합니다.

범위

이런 공급자 강령은 공급자들과의 계약과 관련하여 글로벌하게 모든 ICON plc 공급자와 모든 ICON 직원에게 적용됩니다.

공급자들은 이런 공급자 강령을 채택하거나 아래의 윤리적 업무 기준을 다루는 자기 자신의 잠재적으로 동등한 정책 또는 지침을 개발할 것으로 기대됩니다.

정책

ICON은 글로벌 조달부서("ICON 조달부서")를 통해 공급자를 관리합니다. 새로운 공급자가 관여되는 계약안에 관한 사업은 ICON 조달부서에 의해 또는 ICON 조달부서와 협의하여 조정되어야 합니다. ICON 조달부서만이 새로운 공급자들을 중앙에서 관리하는 실사 과정을 통해 선발하는 권한을 가지고 있으며, 이런 과정 없이 일을 시작하는 것은 공급자 자신이 위험을 부담하면서 이루어진다는 것을 잠재적 공급자들이 이해하는 것이 중요합니다.

사업 거래 - 법적 및 윤리적 기준

모든 ICON 임원들과 직원들의 행동은 법적 및 윤리적 기준에 근거하고 그러한 기준을 준수해야 하며, 무결성, 투명성 및 신뢰성을 나타내야 합니다. 이런 원칙들은 유사하게 우리 공급자들에게도 기대됩니다:

1. 사업 및 재무 기록

공급자들은 ICON을 대신해서 이루어지거나, ICON에 의해 제공되는 자금으로부터의 모든 금전지불 및 경비에 대한 적절한 회계를 포함하여 재무 보고를 준비하고 유지해야 합니다. 공급자는 회계 및 재무 보고가 정확하고 합리적으로 상세하고, 해당 법률과 규정에 일치하도록 보장하기 위해 적절한 내부 통제 및 과정을 갖추어야 합니다.

ICON이 공급자와 유지하고 있는 특수 사업 관계 및 계약 조건에 적절하다면, ICON은 이런 기준의 준수를 확실하게 하고 ICON에 의해, 그리고 공급자를 통해 제3자에게 이루어지는 모든 결제를 확인하기 위해 합리적인 사전 고지를 함으로써 공급자를 평가할 수 있습니다. ICON은 그러한 회계 자료 사본을 합리적인 요청에 따라 이용할 수 있어야 합니다.

2. 부패 방지

모든 공급자들은 미국 해외부패방지법, 영국 뇌물수수법, 정부 및 비정부 공무원 및 관리의 뇌물수수를 다루는 현지 법률과 같이 관련 부패방지 법률과 규정을 엄격하게 준수해야 합니다.

공급자들은 사업을 획득하는 데 이점을 보유하거나 획득하기 위해 뇌물수수 또는 다른 형태의 불법 인센티브를 사업 파트너들에게 제공하거나 그들로부터 제공받지 않아야 합니다.

대행인, 자문인, 배급자 또는 어떤 다른 사업 파트너와 같은 어떤 중개자도 뇌물수수 행위를 저지르는 데 사용되지 않아야 합니다.

공급자들은 사업을 보유하거나 획득하기 위해 ICON 직원들로부터 금전지불 또는 다른 형태의 불법 인센티브도 제공하거나 받지 않아야 합니다.

ICON의 기대사항:

급행료:

현지 법률이 그것을 허락하는지에 상관없이 어떤 급행료의 지불도 허락되지 않습니다.

선물, 접대 및 여흥:

공급자가 ICON과의 관계에 연결되는 한에서의 선물, 접대 및 여흥의 제공 또는 수령은 개인 수령자가 관련되는 한 알맞고, 합리적이고 드물어야 합니다.

선물, 접대 및 여흥은 수령자가 ICON에 혜택을 주는 무언가를 하도록 또는 ICON에 불리한 무언가를 하는 것을 자제하도록 하는 의도로서 공급자가 제안하거나 제공하는 것이 아니어야 합니다. 현금 형태의 선물과 현금 등가액의 선물은 ICON에 의해 금지됩니다.

보조금과 기부:

보조금과 기부는 공급자 또는 ICON이 보답으로 어떤 유형적인 대가를 수령하지 않고, 수령한다고 인식되지 않는 경우에만 주어집니다. 공급자는 ICON을 대신하여 또는 ICON과의 관계와 관련하여, ICON으로부터 명시적인 사전 서면 동의 없이 일체의 그런 보조금이나 기부를 하지 않아야 합니다.

정치 기부금:

공급자가 정치적 기부를 하려고 선택하는 경우, 기부는 ICON과의 사업 관계와 관련하여 또는 ICON을 위한 직접적이거나 즉각적인 보답의 기대로 제공되지 않아야 합니다.

공무원:

공급자와 공무원 간의 관계는 공급자와 공무원에게 적용되는 규칙과 규정(즉, 공무원에 관련되는 특정 국가에서의 또는 그 고용인에 의해 부과되는 모든 해당 규칙 또는 규정)을 엄격히 따라야 합니다. ICON에게 제공되는 상품/서비스와 관련하여 공급자가 공무원에게 전달하는 모든 혜택은 미리 서면으로 ICON에 의해 승인되어야 하고 완전히 투명하고 적절히 문서화되고 설명되어야 합니다.

3. 배제

공급자는 어떤 시점에도, 어떤 능력으로도, 상품의 공급 또는 서비스의 실시와 관련하여 배제된 또는 21 U.S.C. § 335(a)에 따라 배제를 위해 제안된, 달리 임상 시험 연구를 실시하는 것으로부터 자격이 없어지거나 정지된, 또는 과학적 또는 임상적 조사의 실시와 관련하여 미국 연방 식품의약국 또는 다른 규제 당국이나 전문 단체에 의한 제한이나 제재를 받는 사람의 서비스를 이용하지 않아야 합니다.

4. 이해의 충돌

공급자들은 ICON과 다른 관련 사업 파트너와의 관계에서 이해의 충돌을 피해야 합니다. 공급자의 직원은 ICON 직원의 가족 관계이거나 이해가 충돌될 수 있는 ICON 직원과 다른 관계를 가지고 있거나, 또는 이해의 충돌의 외양을 띠 수 있는 경우, 공급자는 이것을 서면으로 ICON에 공개해야 합니다.

5. 공정 경쟁

공급자들은 공정한 경쟁을 하는 사업을 수행해야 합니다. 공급자들은 정확하고 진실한 광고를 포함하여 공정한 사업 방식을 이용해야 합니다. 공급자들은 모든 공정 경쟁과 독점금지 법률 및 규정을 준수해야 합니다.

6. 정보의 보호

비밀보장 진술서는 비밀 정보의 교환이 생길 수 있기 전에 서명되어야 합니다. 공급자의 주요 ICON 연락처는 필요에 따라 ICON의 비밀준수 공개 계약을 제공할 것입니다. 공급자는 지적 재산, ICON과 다른 관련 사업 파트너의 개인 정보를 포함하여 기밀 정보를 보호하고 이런 사업 관계의 일부로서 적절한 그런 정보만을 사용해야 합니다.

공급자는 처리하는 개인들의 개인적 정보에 적절한 데이터 보호와 보안 보호를 적용해야 합니다. 공급자는 해당 데이터 보호 법률과 일치하는 방식으로 운영합니다.

ICON의 기대사항:

개인 정보의 적절한 보호:

공급자는 우연적이고 무단의 또는 불법적인 손실, 파괴, 변경, 공개, 사용 또는 접속에 대비하여 개인적 정보의 보호를 보장하기 위해 적절한 조직적 구조, 과정 및 절차를 갖추어야 합니다. 공급자는 가지면 안되는 ICON의 기밀 정보를 받았다고 생각하는 경우, 즉시 서면으로 ICON에 알리고 그런 정보의 사용을 자제해야 합니다. 똑같이, 공급자가 그런 정보를 공유하지 않을 계약적 또는 다른 법률적 의무 하에 있는 또 다른 회사와 관련된 ICON 기밀 정보를 공급자는 공유하지 않아야 합니다.

적절한 보안 수단:

공급자는 기술적이고 조직적인 보안을 다루는 적절한 정책과 절차를 갖추어야 하고 그것들의 준수를 확인하기 위해 합리적인 조치를 취해야 합니다.

국제 이전 제한의 준수:

공급자는 국경간 데이터 전달에 적용되는 모든 해당 법률과 일치할 유지하도록 보장하기 위해 적절한 보호조치, 규칙 및 절차를 갖추어야 합니다.

7. 거래 자율준수

공급자는 모든 해당 수입 및 수출 통제, 제재 및 다른 무역 관련법을 준수해야 합니다.

8. 임상 시험

공급자는 ICON 임상 시험을 위해 상품과 서비스를 제공하는 데 직접 종사할 때, 모든 관련 공급자 행위는 의약품임상시험관리기준의 글로벌 기준, 해당 현지 규제 요건, 헬싱키 선언에서 그 기원이 있는 윤리적 원칙에 따라야 합니다.

9. 동물 보호

공급자의 사업에 관련되는 정도까지, 동물은 고통과 스트레스를 최소화하여 존중하는 태도로 취급되어야 합니다. 동물 시험은 동물을 대신하거나, 사용되는 동물의 수를 줄이거나 스트레스를 최소화하는 절차를 정교화하기 위한 고려 후에 수행되어야 합니다. 대안적인 것은 과학적으로 타당하고 규제당국에서 인정될 수 있을 때는 언제나 사용되어야 합니다.

업무 윤리 기준 및 직장 규범

1. 직원 보호

공급자는 강제 노동, 담보 노동 또는 계약제 노동 또는 비자발적 죄수노동을 사용하지 않아야 합니다. 직원은 또한 작업을 시작할 시에 서류를 제출하거나 보증금을 예치하라는 요구를 받지 않아야 합니다.

ICON의 기대사항:

강제 노동 - 관리 시스템:

공급자 경영진은 모든 작업자(대행사 및 임시직 포함)가 자유롭게 거기에 있기로 선택했고 그들이 하는 작업에 대해 완전히 보상을 받도록 보장하기 위해 정책과 절차를 따라야 합니다.

죄수 노동:

죄수 노동은 자발적이고 분명하게 ICON에 문서로 전달되어야 합니다. 사용되는 경우, 모든 해당하는 현지 법률 또는 국제적 지침을 따라야 합니다

고지 기간:

작업자는 합리적인 고지 기간 후에 자신의 직무를 자유롭게 떠날 수 있고 그들이 했던 작업에 대해 정시에 전액 지불받습니다.

ID/비밀번호의 보유:

작업자는 현지 법률에 의해 그렇게 하도록 요구받지 않는다면 자신의 신원 관련 서류를 제출할 필요가 없습니다. 사정이 이렇다면, 작업자는 항상 자신의 서류를 이용하는 권한을 갖습니다.

현금 예치금:

작업자는 직무나 고용인 제공 숙소를 확보하기 위해 “보증금” 을 지불하지도 않으며, 자신의 직무를 안전하게 수행하기 위해 도구, 교육 또는 개인적 보호 장비를 위한 과도한 “보증금” 을 지불하지도 않습니다.

2. 아동 노동 및 젊은 노동자

공급자는 현지의 최소 근로 연령, 의무 교육 연령 또는 국제 노동 조직 핵심 규약에서 정해진 연령(어떤 것이든 더 높은 것) 미만의 아동으로부터는 어떤 형태의 노동도 사용하지 않아야 합니다. 18세 미만의 젊은 사람들은 어떤 위험한 작업도 수행하지 않아야 합니다.

ICON의 기대사항:

아동 노동 - 관리 시스템:

공급자 경영진은 대행사 또는 임시 작업자를 포함하여 작업자의 연령을 모니터링하기 위해 적절한 절차를 준비되도록 보장해야 합니다. 미성년 아동들이 작업 중인 것이 발견되는 경우, 적절한 개선 절차가 공급자에 의해 준비되어야 합니다.

3. 공정하고 평등한 대우/비차별

ICON은 성, 인종, 민족, 성적 취향, 혼인 여부, 신체적이거나 정신적인 장애, 연령, 임신, 병역 상태, 국적, 종교 또는 다른 법률적인 보호 상태와 상관없이 모든 직원의 평등한 고용 기회의 가치를 믿습니다. ICON은 공급자들로부터 동일한 공정하고 평등한 대우와 비차별을 기대합니다. 공급자의 직원이 언제든지 신체적, 성적, 인종적, 심리적, 언어적 또는 다른 형태의 차별, 괴롭힘, 욕설 또는 강제를 당하는 경우에 대한 관용은 없어야 합니다.

ICON의 기대사항:

동료에 대한 존중:

직원의 기여를 소중하게 여기며 직원은 서로를 직위, 신분 또는 관계와 상관없이 존엄과 존경으로 서로를 대합니다. 다른 직원들과, 공급자가 거래를 하는 사람들과 상호작용을 할 때에 예의와 배려의 정상적인 기준을 준수해야 합니다.

안전하고 확실한 근무 환경에 집중:

공급자는 직장에서의 개인적인 행동에 적용되는, 공통적으로 인정되는 기준을 직원이 준수하는 안전한 보안 작업 환경을 제공합니다. 직원과 초대객은 직장에서 신체적으로 안전하다고 느껴야 합니다. 직원은 적대적 신체 접촉, 위협, 협박 또는 폭력에 관련되지 않아야 합니다. 공급자 직원들은 일터에서 알코올이나 기타 규제 약물의 영향을 받아서는 안 됩니다.

공정 대우 및 비차별 - 관리 시스템:

공급자 경영진은 적절한 정책과 절차를 마련해야 하고 효과적인 징계 절차를 관리해야 합니다. 작업자는 징계 및 고충 처리 절차를 이해해야 하고, 작업자들에게 부과된 벌금은 징계 조치의 일환으로서 합법적이고 공정해야 합니다. 그런 괴롭힘을 보고하는 방법이 있어야 하며, 그것은 모든 작업자들에게 알려져 있으며 그런 보고를 하는 직원에 대한 보복은 금지됩니다.

감독자와 관리자는 작업자의 학대가 그에 맞게 징계를 받아야 한다는 것을 압니다.

보안 직원의 역할:

작업자는 비합리적인 몸 수색을 받지 않아야 하며, 신체 보안 검색은 권한을 부여받은 기관에 의해 현지의 법률적 기준에 따라, 동성 보안 직원에 의해서만 수행됩니다.

4. 임금, 혜택 및 작업 시간

공급자는 작업자 개인의 역할 및 고용 조건에 해당하고 관련되는 경우에 해당 고용 법률에 따라 최저 임금, 초과근무 시간 및 의무 복지혜택을 포함하여 작업자에게 지불해야 합니다. 공급자는 지불을 받는 기준에 대해 적절한 시간에 작업자와 의사소통해야 합니다. 공급자는 또한 초과근무가 필요한지와 그런 초과근무에 대해 지불될 임금에 대해 작업자와 의사소통을 해야 합니다.

ICON의 기대사항:

임금 및 작업 시간 - 관리 시스템:

시스템은 현장의 대행사 직원에게 지불되는 시간과 임금을 모니터링하기 위해 준비되어야 하고, 해당되는 경우, 항상 현장에서 모든 작업자를 위해 완전한 시간과 임금 기록이 유지되어야 합니다.

임금:

작업자들은 무상으로 일을 할 것이 요구되지 않습니다. 작업자의 월 급여, 또는 생산 단가는 적어도 현지 법률의 최저 임금이며 현지 법률에 따라 정기적으로 전액 지불됩니다.

초과근무 급여:

해당되는 경우, 초과근무는 모든 현지 법률에 따라 지불되며, 이런 것들이 존재하지 않는 경우에는 정상 급여와 동일한 비율로 최저로 지불됩니다.

혜택 및 보너스:

법률적으로 요구되는 모든 혜택은 정시에 전액 작업자에게 지불됩니다.

작업 시간:

작업 시간은 현지 법률 또는 업계 기준과 일치합니다.

초과근무 시간:

초과근무는 자발적이며 작업자는 1주에 초과근무를 정기적으로 요구받지 않습니다.

휴무 및 휴식:

작업자는 현지 법률에 따라 휴무와 휴식이 주어집니다.

의사소통:

지불 조건은 작업자가 시작하기 전에 작업자에게 전달되고 문서로 확인됩니다. 작업자는 급여명세서를 받습니다.

감봉:

징계 문제와 결근에 대한 감봉은 오직 현지 법률에 따라 이루어집니다.

5. 결사의 자유

직장과 보상 문제를 해결하기 위한 작업자와의 개방적 의사소통과 직접적 관계가 권장됩니다. 공급자는 현지 법률에 제시된 대로 노조에 자유롭게 가입 또는 가입하지 않거나, 대표를 구하여 노동자평의회에 참여하는 작업자의 권리를 존중해야 합니다. 작업자는 보복, 위협 또는 괴롭힘의 협박 없이 작업 조건에 관하여 경영진과 공개적으로 의사소통할 수 있어야 합니다.

ICON의 기대사항:

단체 협약:

작업자는 단체 협약을 할 수 있고 필요하면 문제를 제기하는 방법을 이해하고 있습니다. 단체 협약이 준비되는 경우, 작업자에게 적절하게 전달됩니다. 현지 법률이 노동조합을 제한하는 경우, 작업자들은 근로자 위원회를 구성할 수 있습니다(그렇게 선택한다면).

노동조합/근로자 대표 권리:

작업자 대표는 현지 법률에 따라 그리고 해당되는 경우, 자신의 역할을 실행하기 위해 합리적인 시간과 시설 이용권한이 부여됩니다.

6. 건강 및 안전

공급자는 그들의 사업 활동과 관련될 수 있는, 기존의 그리고 새로 생겨나는 건강 및 환경적 위험을 확인하고, 완화하고 모니터링합니다.

공급자는 필요한 응급 준비와 반응 계획을 포함하여 모든 해당하는 법률 및 규정에 따라 적절한 건강 및 안전 프로그램을 가져야 합니다.

공급자는 반드시 모든 직원들이 직장에서 보건 및 안전 준법을 확보하고 잠재적 위험으로부터 자신을 보호하는데 도움을 되도록 적절한 훈련을 받아야 합니다.

7. 환경

공급자들은 모든 해당 환경 법률과 규정을 준수해야 합니다. 모든 필요한 환경적 허가, 인가, 정보 등록 및 제한사항을 확보해야 하고, 그 작업 및 보고 요건을 따라야 합니다.

ICON의 기대사항:

폐기물:

공급자는 폐기물의 안전한 취급, 이동, 저장, 재활용, 재사용 또는 관리를 보장하기 위해 과정과 시스템을 준비해야 합니다. 인체 건강 또는 환경에 불리한 영향을 미칠 잠재력이 있는 폐기물의 생성과 처분, 공기로의 배출 및 폐수로의 방류는 환경으로 배출되기 전에 적절하게 최소화되고, 적절하게 관리되고 통제되거나 취급되어야 합니다.

유출:

공급자는 환경으로 우연한 확산성의 유출과 방출을 예방하고 완화하기 위한 과정과 시스템을 갖추어야 합니다.

효능:

공급자는 에너지, 물 및 자원과 같은 모든 관련 자원의 사용을 지속가능하게 최적화하기 위해 과정과 시스템을 갖추어야 합니다.

관리 시스템

공급자는 지속적인 개선과 해당 법률과 규정 및 본 공급자 강령의 기대사항의 준수를 촉진하기 위해 관리 시스템을 사용해야 합니다.

관리 시스템의 요소에는 다음이 포함됩니다:

- 적절한 자원을 할당함으로써 본 문서에 기술된 개념에 전념하는 것을 표시.
- 본 공급자 강령에 의해 다루어진 모든 영역에서 위험을 확인하고 관리하기 위한 메카니즘을 실행.
- 이런 기대사항의 준수와 해당 규정의 준수를 나타내기 위해 필요한 문서를 유지.
- 이런 기대를 다루기 위해 경영자와 작업자의 적절한 수준의 지식, 기술 및 능력을 달성하는 교육 프로그램을 수립.
- 성과 목표의 설정, 이행 및 사업 계속성 계획의 집행, 내부적 또는 외부적 평가/검사/관리 검토를 통해 확인된 부족에 대해 필요한 시정 조치의 실행에 의한 지속적 개선.

문제의 제기

잠재적 부정행위의 보고

공급자는 국가 및 국제 법률, 규정, 계약 및 기준의 위반시에 의심되는 불법적 활동을 보고하기 위한 과정을 갖추고 있어야 합니다.

공급자는 내부 윤리 및 준법 문제를 해결하기 위해 자기 자신의 회사에 연락함으로써 시작해야 합니다. ICON 직원, 또는 ICON을 대신하여 역할을 하는 사람이 불법적이거나 달리 부적절한 행위에 연루되었다고 생각하는 공급자는 문제를 즉시 그들의 ICON 경영진 또는 ICON 조달 연락처에 보고해야 합니다. 이것은 적절하거나 가능하지 않다고 판단되는 경우, 연락은 온라인으로/전화로 아래에서 ICON의 Ethics Line을 통해 이루어질 수 있습니다. ICON Ethics Line은 표준적인 질의 또는 공급자/고객 관리 전화선이 아니지만, ICON의 핵심 윤리 강령 또는 해당 법률 요건의 위반과 관련한 질문이나 문제의 전달을 위해 보유됩니다. ICON은 엄격한 보복 금지 정책을 실시합니다.

www.icon.ethicspoint.com



A Symbol of Excellence