

Глобальний кодекс етичної поведінки



ЗМІСТ

Послання від нашого головного виконавчого директора	3
Вступ	4
Сфера застосування та нагляд за дотриманням	4
1. Законні, чесні й відповідальні ділові практики	5
Протидія хабарництву/корупції	5
Конфлікт інтересів	6
Подарунки, розваги та гостинність	7
Взаємодія з постачальниками	8
Заборона на ведення професійної діяльності та відсторонення	8
Нормативно-правові акти у сфері охорони здоров'я та клінічних досліджень	9
Політична діяльність	9
Державні підряди	9
Міжнародне торговельне, санкційне та антибойкотне законодавство	9
Законодавство про захист конкуренції	10
2. Наше робоче місце	11
Повага до працівників, справедливе ставлення та недопущення дискримінації	11
Права людини	11
Заборонені речовини	12
Охорона праці та безпека	12
Соціальна й екологічна відповідальність і наше довкілля	12
3. Захист інформації та активів	13
Конфіденційна інформація	13
Інсайдерська торгівля та законодавство про цінні папери	13
Соціальні мережі	13
Інтелектуальна власність	14
Цілісність документації	14
Захист персональних даних	15
Інформаційна безпека	15
Використання майна й активів ICON	16
4. Звернення по настанови та підняття питань	17
Запитання щодо Кодексу	17
Повідомлення про підозри щодо порушення Кодексу	17
Ethics line	18
Подальше спостереження та розслідування	18
Політика боротьби з переслідуваннями	18
Дисциплінарні заходи	18
Поправки до Кодексу	18

Послання від нашого головного виконавчого директора

Завдання компанії ICON — поліпшити життя пацієнтів, прискоривши розробку лікарських засобів і виробів медичного призначення наших клієнтів завдяки втіленню інноваційних рішень. Виконуючи це завдання, ми керуємося базовими цінностями ICON: порядність і професійна етика, гнучкість, співпраця та інклюзивність.

Наш Глобальний кодекс етичної поведінки визначає принципи, що лежать в основі нашої відданості професійній етиці. Кодекс описує, як ми інтегруємо наші етичні принципи в ділову практику й культуру, підтримуючи чесність, прозорість і дотримання норм відповідно до духу та букви законів і нормативно-правових актів, що регулюють нашу діяльність. Наша відданість професійній етиці є основою наших відносин зі співробітниками, клієнтами, партнерами, постачальниками та громадами, для яких ми працюємо.

Цей Кодекс не замінює собою здоровий глузд чи розсудливість і не охоплює всі можливі ситуації або варіанти розвитку подій. Натомість він визначає основні вимоги, які застосовуються щодня, незалежно від труднощів, що супроводжують нашу діяльність. Прочитайте весь цей Кодекс і поставте запитання, якщо вам щось незрозуміло.

Ми повинні нести індивідуальну й колективну відповідальність за підтримання та втілення в життя цінностей ICON. Якщо ви знаєте чи підозрюєте, що ваші дії неправильні,—не чиньте так. Якщо у вас виникають запитання, звертайтеся по поради чи роз'яснення. Якщо ви вважаєте, що було скоєно неправомірні дії, повідомте про це за допомогою одного з каналів, зазначених у Speak Up Policy.

Кожен із нас без винятку відіграє важливу роль у дотриманні наших етичних зобов'язань. Я вдячний усім вам за те, що робите компанію ICON кращим партнером і кращим роботодавцем у всьому світі.

З повагою,



Стів Катлер (Steve Cutler)

Головний виконавчий директор ICON plc



Вступ

Цінності ICON представляють загальну картину того, як ми вимірюємо успіх, — орієнтуючись не тільки на отриманий результат, але й на спосіб, у який ми його досягли.

Ці цінності відображають нашу відданість правильній поведінці в усіх аспектах нашої діяльності. Ми керуємося суворим моральним кодексом, усвідомлюємо, що наші дії мають вплив на інших людей, і несемо за них індивідуальну й колективну відповідальність, тим самим проявляючи повагу до наших клієнтів, зацікавлених сторін, пацієнтів і партнерів.

У цьому Глобальному кодексі етичної поведінки («Кодекс») ми запровадили стандарт ділової поведінки. Цей документ відображає наші цінності та визначає вимоги до ділових відносин і поведінки як у самій компанії ICON, так і за її межами. У тексті Кодексу наводяться посилання на політики та процедури, що містять додаткові пояснення щодо вимог ICON.

У цьому Кодексі немає відповідей на всі ситуації, що можуть виникнути, і він не замінює вашого індивідуального обов'язку проявляти розсудливість і керуватися здоровим глуздом.



Якщо ви не впевнені щодо правильної поведінки в будь-якій ситуації, слід поставити собі такі запитання:

- Чи моя поведінка законна?
- Чи відповідає вона Кодексу?
- Чи відповідає вона іншим політикам і процедурам ICON?
- Чи є мої дії справедливими й чесними?
- Чи можуть вони мати негативні наслідки для ICON або для мене?
- Що подумали б рідні та друзі про мої дії?
- Чи зручно я почуватимусь, якщо мої дії буде оприлюднено?
- Чи є якісь альтернативи моїм діям?
- Чи слід мені зв'язатися з кимось, перш ніж учинити якусь дію?

Якщо відповідей на ці запитання недостатньо, щоб зорієнтуватись у ситуації, зверніться по пораду до свого безпосереднього керівника, інших членів керівництва або до працівників, що мають необхідний досвід. Додаткова інформація щодо того, куди слід звертатися з певними запитаннями або проблемами, наводиться в Speak Up Policy.

Сфера застосування та нагляд за дотриманням

Кодекс поширюється на всіх посадових осіб, директорів (у тому числі зовнішніх директорів, коли вони виконують функцію директора ICON plc) і найманих працівників (у контексті цього Кодексу разом іменуються «Охоплені особи») компанії ICON plc, її дочірніх компаній і філій. Усі охоплені особи мають уважно прочитати цей Кодекс, переконатись у тому, що вони розуміють його зміст, і завжди керуватися ним у своїх діях.

Нагляд за дотриманням положень цього Кодексу є обов'язком Комітету з призначень, соціальної й екологічної відповідальності та управління ради директорів ICON plc. Для забезпечення належної й ефективної реалізації Кодексу, а також політик і процедур, зазначених у Кодексі, цей комітет делегував повсякденні обов'язки членам групи керівників вищої ланки компанії ICON.

Цей Кодекс є динамічним документом і періодично переглядається для забезпечення його постійної відповідності нашим правовим зобов'язанням і відображення найкращих практик.

1. Законні, чесні й відповідальні ділові практики

Охоплені особи повинні діяти етично та дотримуватись усіх чинних законів, нормативних актів, галузевих норм і правил, а також політик і стандартів компанії, що регулюють взаємовідносини ICON з іншими сторонніми особами й організаціями. До сторонніх осіб і організацій належать постачальники медичних послуг, заклади охорони здоров'я, працівники регуляторних і державних органів, посадові особи, продавці, постачальники, клієнти та будь-які інші особи чи організації, що не входять до складу групи ICON plc. Взаємодія зі сторонніми особами й організаціями повинна здійснюватись у такий спосіб, який не матиме чи навіть не виглядатиме таким, що має неправомірний вплив на наші рішення.

Взаємодії з ключовими зацікавленими сторонами

Взаємодія з постачальниками медичних послуг (ПМП) і державними посадовцями часто регулюється окремими законами та нормативними актами. Охоплені особи повинні вести справи з цими сторонніми особами й організаціями з особливою пильністю й уважністю, а також повинні бути обізнаними в законах і нормативно-правових актах, що застосовуються до роботи, яку вони виконують. Необхідно переконатися, що ваші дії:

- відповідають політикам і процедурам ICON;
- сприяють законним діловим цілям;
- не перешкоджають чи не виглядають такими, що перешкоджають незалежному професійному оцінюванню ПМП або виконанню обов'язків державним посадовцем.



Протидія хабарництву/корупції

Хабарництво будь-якого виду суворо заборонено. Охопленим особам заборонено безпосередньо чи опосередковано робити, обіцяти, вповноважувати надати, пропонувати або надавати будь-що цінне будь-якій особі з метою неправомірного впливу на будь-які дії або рішення щодо встановлення чи збереження комерційних відносин або для забезпечення неналежної переваги для компанії ICON або для себе. Хабарництво суперечить культурі й цінностям компанії ICON та порушує відповідні закони, в тому числі Закон США про корупцію за кордоном, Закон Сполученого Королівства про боротьбу з хабарництвом, Закон США про боротьбу з відкатами та подібні закони й інші нормативно-правові акти в усьому світі. Цей Кодекс забороняє хабарництво незалежно від місцевого регуляторного середовища та незалежно від того, чи призведе виконання політики компанії до втрати комерційних відносин.

Платежі стороннім особам і організаціям повинні здійснюватись тільки за дозволені законом послуги, бути обґрунтованими та представляти справедливу ринкову вартість. Охопленим особам забороняється пропонувати матеріальні цінності стороннім особам і організаціям із метою впливу чи заохочення до купівлі або призначення медичних товарів чи послуг, які миг би оплатити відповідний орган державної чи місцевої влади (як-от система Medicare або Medicaid у США).

Для підтвердження платежів стороннім особам і організаціям необхідно складати та зберігати точну документацію. Платежі державним посадовцям із метою прискорення чи забезпечення виконання звичайних, безальтернативних дій із боку державних органів, які називають платежами за спрощення формальностей або платежами за прискорення, заборонені.

Додаткові матеріали

Протидія хабарництву/корупції

Global Anti-Corruption Compliance Policy
Global Policy on Interactions with Healthcare Professionals
Сторінка з матеріалами щодо етики й дотримання вимог на платформі MyICON
Corporate Sponsorship and Donations Policy

Конфлікт інтересів

Конфлікт інтересів виникає, коли приватні інтереси Охопленої особи (або інтереси людини, тісно пов'язаної з Охопленою особою) відрізняються від інтересів ICON або можуть бути сприйняті як такі, що заважають інтересам ICON. Винесення суджень, прийняття рішень або виконання дій при виникненні конфлікту інтересів може ускладнювати об'єктивне й ефективне виконання роботи для ICON і може мати юридичні або нормативно-правові наслідки.

Охопленим особам, що діють від імені компанії ICON, не дозволені позаслужбова діяльність або інтереси, які могли б зашкодити інтересам ICON або їхнім обов'язкам, пов'язаним із компанією ICON. Охоплені особи повинні розпізнавати й уникати ситуацій, які можуть призвести до фактичного або позірного конфлікту інтересів, і повинні повідомляти про потенційні конфлікти в разі їх виникнення.

Для забезпечення належного розгляду й оцінювання конкретних ситуацій очікується, що Охоплені особи повідомлятимуть про всі фактичні, потенційні або передбачувані конфлікти інтересів своєму безпосередньому керівнику, спеціалісту з управління персоналом або у відділ ICON із нормативно-правової відповідності й етики (legalcompliance@iconplc.com) за допомогою процедури, описаної в Global Conflict of Interest Policy.

Уникнення конфлікту інтересів може бути не завжди можливим або здійсненням, але завжди необхідно повідомляти про нього. Розкриття має здійснюватися своєчасно, а в ідеалі — одразу, щойно було виявлено можливість виникнення конфлікту інтересів.

До поширених конфліктів інтересів належать, серед іншого:

- робота у стороннього роботодавця (наприклад, робота за сумісництвом у клієнта, постачальника чи конкурента компанії ICON);
- надання консультаційних послуг комерційній організації;
- Стосунки на робочому місці (наприклад, близькі або романтичні стосунки між особами у структурі підлеглих або ж випадки, коли одна людина впливає на кар'єрний розвиток чи винагороду іншої);
- Сімейні стосунки (наприклад, працівник бере участь у найманні або нагляді за роботою члена своєї родини);
- особисті фінансові інтереси (наприклад, володіння значною долею в компанії-постачальнику ICON, при цьому маючи можливість скеровувати діяльність ICON у напрямку співпраці з такою компанією);
- продаж товарів або послуг компанії ICON;
- особисті політичні зобов'язання, які могли б конфліктувати з інтересами ICON;
- отримання недоречних винагород, комісій, знижок, подарунків, розваг чи послуг (наприклад, отримання грошей від бізнес-партнера);
- обіймання посади в раді директорів некомерційної організації, що подає клопотання про фінансування або отримує фінансування від ICON.

Додаткові матеріали

Конфлікт інтересів

Global Conflict of Interest Policy

Сторінка з матеріалами щодо етики й дотримання вимог на платформі MyICON

Corporate Sponsorship and Donations Policy



Подарунки, розваги та гостинність

Охопленим особам заборонено надавати стороннім особам чи організаціям або приймати від них подарунки, виплати, знижки, знаки гостинності, переваги чи персональні послуги, якщо вони могли б неналежним чином впливати чи виглядати такими, що впливають на них у зв'язку з їхньою роботою. Навіть враження неналежності при наданні чи отриманні подарунків, розваг чи знаків гостинності може мати значні й відчутні негативні наслідки як для компанії ICON, так і для пов'язаних із цим осіб.

Це сфера, де сприйняття має вирішальне значення. Якщо подарунок, розвага або знак гостинності може бути сприйнятий як такий, що може вплинути на судження з вашого боку чи з боку сторонньої особи чи організації, або на будь-які рішення, що ви їх приймаєте, ведучи справи від імені ICON, тоді обмін є недоречним.

Усі подарунки, розваги та/або знаки гостинності мають відповідати таким основним принципам:

1. Вони повинні:

- бути обґрунтованими й помірними;
- бути нечастими;
- відповідати нагоді;
- бути дозволеними місцевим законодавством і нормативно-правовими актами, а також стандартами поведінки роботодавця/професійної організації отримувача;
- відповідати місцевим звичаям і нормам;
- бути пов'язаними з законною діловою ціллю компанії ICON, наприклад, ділові переговори/ презентація для обміну інформацією, пов'язаною з діловою діяльністю, або демонстрація чи пояснення послуг або інформації, що їх надає компанія ICON, які безпосередньо стосуються надання отримувачем послуг у клінічному дослідженні.

2. Вони НЕ повинні:

- мати за мету спонукання до отримання певних результатів чи вплив на результати клінічного дослідження або забезпечення будь-якої неналежної переваги для особи чи організації, що надає подарунок, розвагу або знак гостинності;
- надаватися як хабар, відплата або відкат (наприклад, для встановлення чи збереження комерційних відносин або для забезпечення неналежної переваги, такої як забезпечення сприятливого податкового режиму);
- бути занадто щедрими чи надмірними;
- бути у формі грошей/купонів чи грошових еквівалентів (фізичні або віртуальні подарункові картки чи подарункові сертифікати не дозволяються);
- надаватися дослідникові або персоналу дослідницького центру з метою заохочування до набору пацієнтів або в очікуванні набору пацієнтів;
- бути такими, що обґрунтовано можуть сприйматися як будь-що з вищенаведеного.

Місцеві, регіональні чи державні закони та/або галузеві кодекси, а також деякі вимоги клієнтів можуть передбачати заборону чи суворіші вимоги до подарунків, розваг і знаків гостинності в порівнянні з політикою компанії ICON, особливо на адресу медичних працівників чи державних службовців. Перед наданням або отриманням будь-якого подарунка, розваги чи знака гостинності важливо ознайомитися з усіма місцевими чи регіональними вимогами або обмеженнями клієнта.

Попередньо визначені обмеження й максимальні розміри, що можуть бути схвалені на регіональному рівні, для певних видів подарунків, розваг та/або знаків гостинності встановлюються згідно з Global Gifts, Entertainment and Hospitality Policy. Перед наданням або отриманням подарунків, розваг чи знаків гостинності Охоплені особи мають переглядати ці вимоги.

Додаткові матеріали

Подарунки, розваги та гостинність

Global Anti-Corruption Compliance Policy
Global Gifts, Entertainment and Hospitality Policy
Global Policy on Interactions with Healthcare Professionals
Сторінка з матеріалами щодо етики й дотримання вимог на платформі MyICON



Взаємодія з постачальниками

Компанія ICON намагається працювати лише з тими постачальниками, що дотримуються високих стандартів поведінки.

Ми вибираємо постачальників і продавців, орієнтуючись на якість і відповідність стандартам, ціну, умови доставки, обслуговування та репутацію. Постачальники мають погодитись дотримуватися принципів, викладених у Глобальному кодексі поведінки постачальників компанії ICON. Цей кодекс включає принципи Ініціативи з ланцюга постачань у фармацевтиці (Pharmaceutical Supply Chain Initiative, PSCI) для відповідального управління ланцюгом постачань. Усі постачальники та продавці ICON мають провадити діяльність із дотриманням вимог чинного законодавства й нормативно-правових актів, зокрема тих, що стосуються сучасного рабства.

Працюючи з постачальником або продавцем, Охоплені особи повинні:

- переконатись у його належній кваліфікації;
- під час його оцінювання та схвалення дотримуватися вимог стандартних операційних процедур (СОП) ICON;
- платити йому тільки за послуги, передбачені контрактом;
- забезпечити, щоб домовленості щодо оплати були чітко задокументовані;
- переконатись у тому, що тарифи розумною мірою відповідають справедливій ринковій вартості;
- не допускати виникнення фактичного або позирного конфлікту інтересів;
- платити йому тільки після отримання достатньо детального рахунка-фактури та відповідно до внутрішніх фінансових доручень і дозволів;
- не вимагати або не доручати будь-якому постачальникові чи продавцю здійснювати платежі, які, на вашу думку, можуть призвести до підкупу;
- перед укладанням угод із продавцями та постачальниками мати належні повноваження й дозволи та залучити необхідних спеціалістів компанії.

Додаткові матеріали

Взаємодія з постачальниками

Глобальний кодекс поведінки постачальників

Заборона на ведення професійної діяльності та відсторонення

З метою виконання застосовних юридичних вимог і зобов'язань перед клієнтами ICON забороняє наймати чи працевлаштовувати будь-яких осіб чи організації, які отримали заборону на ведення професійної діяльності, яких було виключено, тимчасово відсторонено або в інший спосіб оголошено особами, яким не дозволяється проводити клінічне дослідження, будь-яким державним департаментом, органом влади США або державною програмою, у тому числі федеральними програмами з охорони здоров'я, програмами прямих федеральних закупівель чи фінансування кінцевих споживачів, або будь-яку особу, яку було звинувачено або щодо якої ведеться розслідування на предмет шахрайства в галузі охорони здоров'я та/або неправомірних дій під час проведення клінічного дослідження, але яка ще не отримала заборону на ведення професійної діяльності, яку ще не було виключено, тимчасово відсторонено чи оголошено недозволеною особою.

Окрім того, Охоплені особи та постачальники послуг ICON також повинні не допускати втрати чи обмеження дії будь-якої обов'язкової ліцензії на ведення професійної діяльності або будь-яких відповідних акредитацій чи прав, необхідних для надання послуг, пов'язаних із компанією ICON.

Охоплені особи, які отримали заборону на ведення професійної діяльності, яких було виключено, тимчасово відсторонено чи в інший спосіб оголошено недозволеною особою, або щодо яких ведеться відповідне розслідування, зобов'язані негайно повідомити цю інформацію своєму місцевому представникові відділу кадрів, який у свою чергу повинен сповістити відділ ICON із нормативно-правової відповідності й етики.



Нормативно-правові акти у сфері охорони здоров'я та клінічних досліджень

ICON намагається провадити діяльність із розробки лікарських засобів і виробів медичного призначення відповідно до всіх чинних законів, правил і нормативно-правових актів усіх країн світу, а також згідно з Настановами Міжнародної конференції з гармонізації технічних вимог до реєстрації лікарських засобів для людини.

Охоплені особи та найняті сторонні особи й організації повинні дотримуватися стандартів, процедур і технологій роботи, викладених у документації, що стосується лікарських засобів, виробів медичного призначення та клінічних досліджень, згідно з усіма чинними нормативно-правовими актами у сфері клінічних досліджень та охорони здоров'я, стандартними операційними процедурами ICON і процедурами та умовами досліджень.

Компанія ICON повинна в будь-який час бути готова до інспектування за тими аспектами, що передбачені нормативними вимогами у сфері клінічних досліджень, у тому числі вимогами Належної клінічної практики (GCP), Належної лабораторної практики (GLP), Належної клінічної лабораторної практики (GCLP), Належної практики фармаконадзора (GVP), Належної виробничої практики (GMP), Належної дистриб'юторської практики (GDP), Належної практики клінічних досліджень (GRP), а також усіма іншими вимогами, що застосовуються до ділової діяльності ICON.

Ми повинні підтримувати та виконувати свої стандартні операційні процедури, впроваджуючи застосовні нормативні вимоги, передбачені Належною лабораторною практикою, Належною виробничою практикою та Належною клінічною практикою, а також дотримуватися інших нормативних вимог професійних асоціацій за необхідності та відповідно до обставин.

Додаткові матеріали

Нормативно-правові акти у сфері охорони здоров'я та клінічних досліджень

Global Policy on Interactions with Healthcare Professionals
База даних нормативно-правової інформації
Вебсайти регуляторних органів/органів охорони здоров'я відповідної країни/регіону

Політична діяльність

Охопленим особам заборонено пропонувати або використовувати кошти, майно чи послуги працівників компанії для підтримки будь-якої політичної партії, посадової особи, комітету чи кандидата на політичну посаду без офіційного схвалення відділу ICON із нормативно-правової відповідності й етики, отриманого після звернення на адресу legalcompliance@iconplc.com. Фінансова підтримка та залучення можуть бути схвалені, тільки якщо це дозволяється чинним законодавством.

Працівники компанії можуть добровільно підтримувати політичні партії, використовуючи свій особистий час, гроші та інші ресурси. ICON не відшкодовує такі внески своїх працівників.

Державні підряди

ICON дотримується вимог чинних нормативно-правових актів щодо державних підрядів і закупівель, як-от у чинних Правилах закупівель для федеральних потреб США (Federal Acquisition Regulations, FAR). Охоплені особи, що працюють над проектами з державним фінансуванням, повинні бути обізнаними в чинних юридичних вимогах, а також можуть бути зобов'язані розкривати фінансову інформацію, пов'язану з цими договорами.

Міжнародне торговельне, санкційне та антибойкотне законодавство

Компанія ICON зобов'язується дотримуватися застосовних норм міжнародної торгівлі. Діяльність у цій сфері може бути явною, як-от рух товарів із однієї країни в іншу, або менш очевидною, як-от передання інформації між громадянами іноземних країн.

Компанія ICON повинна дотримуватися усіх чинних вимог щодо митних зборів і податків, пов'язаних із імпортом, а також вимог законодавства, що регулює експорт, реекспорт і передання товарів, послуг та інформації.

Охоплені особи, що відповідають за рух товарів через митні кордони або за нагляд за постачальниками, що переміщують товари через митні кордони від імені компанії ICON або її клієнтів, повинні розуміти всі чинні закони й нормативно-правові акти у сфері імпорту та експорту й дотримуватися їх.

Закони про економічні санкції обмежують або забороняють певні ділові операції (зокрема, імпорт, експорт, інвестиції та інші операції) з визначеними цільовими країнами, організаціями та/або особами. Охопленим особам забороняється брати участь в операціях чи переданні матеріальних цінностей, які заборонені чинними санкційними законами. Охоплені особи, що здійснюють нагляд за постачальниками, які відповідають за рух товарів через кордон і за транскордонні виплати та/або отримання коштів, повинні бути обізнаними в механізмах контролю компанії за економічними санкціями, якими управляє Організація з міжнародних закупівель.

Антибойкотне законодавство США забороняє та/або карає дії з підтримки певних міжнародних економічних бойкотів, що не визнаються урядом США. Дії, на які поширюються ці вимоги, включають відмову від ведення бізнесу з особами й організаціями з чорного списку або бойкотованими країнами, надання інформації про взаємодії з іншими особами, а також відмову наймати особу на підставі релігії чи національності. Охоплені особи мають повідомляти про всі запити на участь у забороненій діяльності згідно з антибойкотним законодавством відділу ICON із нормативно-правової відповідності й етики на адресу legalcompliance@iconplc.com.

Додаткові матеріали

Міжнародне торговельне, санкційне та антибойкотне законодавство

Сторінка з матеріалами щодо етики й дотримання вимог на платформі MyICON

Законодавство про захист конкуренції

ICON дотримується всіх застосовних антимонопольних законів і законів про захист конкуренції в усьому світі. Антимонопольні закони забороняють укладання угод, що обмежують торгівлю, сприяють або створюють монопольну владу та підтримують нечесні методи конкуренції.

Охоплені особам забороняється брати участь у такій діяльності, що перешкоджає вільній конкуренції:

- укладання угод із конкурентами щодо встановлення цін, розподілу ринків, участі в бойкотах або координації маркетингових чи торгових стратегій;
- обмін інформацією про ціноутворення або іншою конфіденційною конкурентною інформацією зі сторонніми особами чи організаціями;
- збір або використання інформації про компанії-конкуренти в незаконний або неетичний спосіб.

У разі співпраці з конкурентами через галузеві організації та нормотворчі групи Охоплені особи мають бути обережними щодо того, коли та як відбувається обмін інформацією про ціноутворення та іншою конфіденційною конкурентною інформацією.

Запитання з приводу законодавства про захист конкуренції слід направляти у відділ ICON із нормативно-правової відповідності й етики на адресу legalcompliance@iconplc.com.



2. Наше робоче місце

Компанія ICON визнає, що її успіх досягається завдяки знанням, досвіду та зусиллям її працівників і партнерів. Ми цінимо внесок кожного та повинні ставитись одне до одного з гідністю й повагою, незалежно від посади, місця роботи чи відносин.

Повага до працівників, справедливе ставлення та недопущення дискримінації

Ми віримо в рівні можливості для всіх працівників, не зважаючи на гендер, расу, етнічне походження, сексуальну орієнтацію, обмеження фізичних чи психічних можливостей, вік, вагітність, релігійні погляди, ветеранський статус, національне походження чи будь-який інший статус, захищений законом.

У своїй діловій діяльності Охоплені особи мусять демонструвати повагу, не допускаючи поведінки, що є недоречною чи образливою або яка може являти собою цькування, утиски чи дискримінацію. Компанія ICON не допускає фізичних, сексуальних, расових, психологічних, вербальних чи будь-яких інших форм утисків. Ми не допускаємо небажаних сексуальних домагань або фізичних контактів, непристойних жестів і висловлювань, а також показу чи поширення непристойних зображень, малюнків, анекдотів або інших матеріалів.

Охоплені особи мають негайно повідомляти про цькування, утиски та/або дискримінацію своєму безпосередньому керівникові або місцевому представникові відділу кадрів за допомогою процедури, визначеної в Dignity and Respect at Work Policy. ICON забороняє переслідування будь-якого працівника, що з чесними намірами відкидає, висловлює протест або скаржитись на незаконну дискримінацію чи утиски.

Додаткові матеріали

Повага до працівників, справедливе ставлення та недопущення дискримінації

Dignity and Respect at Work Policy
Місцеві довідники для працівників

Права людини

ICON визнає важливість сприяння захисту основних прав людини та принципів праці в усіх сферах нашої діяльності.

ICON підтримує принципи, наведені в Загальній декларації прав людини, Глобальному договорі ООН, Керівних принципах ОЕСР для багатонаціональних підприємств і щодо прав на роботу, а також у принципах Ініціативи з ланцюга постачань у фармацевтиці (PSCI) для відповідального управління ланцюгом постачань.

Ці базові принципи праці включають заборону дитячої праці та заборону примусової праці в усіх її формах, підтримку свободи об'єднань і права на ведення колективних переговорів, а також захист від незаконної дискримінації.

ICON провадить політику повної неприпустимості примусової праці, рабства та торгівлі людьми. Ані ICON, ані постачальники ICON не можуть використовувати примусову, підневільну чи кабальну працю або недобровільну працю у в'язниці.

ICON суворо забороняє використання будь-якої форми праці дітей у віці менше місцевого мінімального віку для наймання на роботу, віку обов'язкової освіти або віку, встановленого основними конвенціями Міжнародної організації праці (залежно від того, який із них є більшим).

Глобальний кодекс поведінки постачальників ICON підкріплює відданість ICON правам людини, забороняючи використання примусової праці та будь-якої форми дитячої праці.

Додаткові матеріали

Права людини

Глобальний кодекс поведінки постачальників



Заборонені речовини

Під час роботи працівникам забороняється перебувати під впливом алкоголю або контрольованих речовин. Вживання алкоголю на заходах або частуваннях ICON допускається, якщо це доречно та схвалено місцевим керівництвом, і тільки у випадках, коли це не піддає небезпеці вас або інших осіб, не заважає вам виконувати свою роботу або не шкодить репутації ICON. Вживання наркотиків, зловживання алкоголем, безрецептурними й рецептурними лікарськими препаратами на робочому місці заборонено.

Охорона праці та безпека

Охорона праці та безпека співробітників, клієнтів і пацієнтів-учасників клінічних досліджень є основними й першочерговими задачами. ICON постійно дотримується зобов'язання щодо виявлення, послаблення й контролю наявних і нових ризиків для здоров'я та довкілля, пов'язаних із нашою господарською діяльністю. Ми заохочуємо співробітників вносити пропозиції та надавати інформацію про наші зусилля.

Охоплені особи повинні працювати в безпечній і відповідальній спосіб, захищаючи себе, своїх колег, відвідувачів і загальне середовище. Вони мають бути обізнані в місцевих нормативно-правових актах із захисту довкілля й дотримуватися їхніх вимог, а також пройти необхідне навчання з охорони праці та безпеки відповідно до своїх посадових обов'язків.

Охоплені особи повинні дотримуватися таких ключових вимог у сфері охорони праці та безпеки:

- ужити відповідних заходів для гарантії безпеки й захисту з метою створення безпечного робочого середовища;
- негайно повідомляти про небезпечні ситуації чи інші ризики у сфері охорони праці та безпеки відповідним особам у кожному підрозділі компанії;
- завжди носити всі засоби захисту чи захисний одяг, необхідні для їхньої роботи;
- агресивні фізичні контакти, залякування, погрози або насильство на робочому місці заборонені;
- зберігання вогнепальної чи іншої зброї на робочому місці або її носіння під час роботи заборонено.

Охоплені особи повинні повідомляти свого безпосереднього керівника або місцеву службу безпеки про таке:

- усі захворювання, що можуть заважати їм безпечно виконувати службові обов'язки;
- усі травми, що виникають на робочому місці;
- усі підозрілі дії, сторонніх осіб, загрози безпеці, наявні чи потенційні екстрені ситуації або травми, що потребують негайної уваги.

Додаткові матеріали

Охорона праці та безпека

Global Safety Management Policy
Місцеві довідники для працівників

Соціальна й екологічна відповідальність і наше довкілля

ICON визнає, що здоров'я людей і стан планети нерозривно пов'язані між собою. Кліматичні зміни можуть не тільки завадити нам виконувати роботу, але й зашкодити здоров'ю людей. Задля отримання кращих результатів для пацієнтів і поліпшення громадського здоров'я ми зобов'язуємося брати участь у боротьбі з кліматичними змінами.

Компанія ICON прагне відповідально порядкувати природним довкіллям, скорочуючи обсяги викидів парникових газів, споживання енергії й утворення сміття та керуючи ними. Ми намагаємося впроваджувати соціальну й екологічну відповідальність у свою повсякденну роботу, підтримуючи глобальні стратегії та цілі у сфері захисту довкілля та переглядаючи першочергові екологічні питання відповідно до розвитку нашого бізнесу та пов'язаних із ним секторів науки. Ми дотримуємося букви й духу законів щодо захисту довкілля, що стосуються нашої діяльності.

Додаткові матеріали

Соціальна й екологічна відповідальність
і наше довкілля

ICON Environmental Management Policy
План ICON щодо керування охороною довкілля

3. Захист інформації та активів

Компанія ICON намагається відповідально порядкувати матеріальними й нематеріальними активами, якими вона управляє для себе та за дорученням наших клієнтів і партнерів.

Конфіденційна інформація

Охоплені особи повинні захищати конфіденційну інформацію компанії ICON та її клієнтів від неправомірного чи несанкціонованого доступу або розголошення сторонніми особами. Доступ до інформації та документації компанії дозволяється тільки із законними діловими цілями. Охоплені особи повинні вжити відповідних заходів для збереження конфіденційності внутрішньої інформації.

Охопленим особам може стати відома інформація щодо бізнесу ICON, бізнесу наших клієнтів та сторонніх осіб і організацій, у тому числі фактичних чи потенційних покупців, постачальників, інформація про комерційні угоди або умови, технічна інформація, інформація про стратегії, діяльність, плани та фінансова інформація. Така інформація є конфіденційною. Охоплені особи повинні зберігати цю інформацію в умовах найсуворішої конфіденційності та підтримувати її захист як під час, так і після роботи чи участі в діяльності ICON.

Інсайдерська торгівля та законодавство про цінні папери

ICON дотримується всіх чинних законів і нормативно-правових актів про цінні папери, що діють у США та інших країнах, у тому числі законів про інсайдерську торгівлю.

ICON забороняє продавати, купувати або в інший спосіб передавати права на цінні папери ICON чи іншої компанії особам, які володіють суттєвою внутрішньою інформацією про бізнес ICON чи бізнес іншої компанії. Суттєвою внутрішньою інформацією може бути інформація, яку не було оприлюднено, яка безпосередньо чи опосередковано стосується компанії ICON або іншої компанії, що працює з ICON, і яка в разі оприлюднення могла би вплинути на ринкову вартість цінних паперів ICON plc або цінних паперів будь-якої іншої компанії, що працює з ICON.

ICON забороняє використання суттєвої внутрішньої інформації, отриманої у зв'язку з працевлаштуванням в ICON або договірною угодою з ICON, для особистої користі. Охоплені особи повинні уникати розголошення внутрішньої інформації стосовно бізнесу, стратегій, діяльності та планів компанії ICON, розкриття якої могло би вплинути на торгівлю цінними паперами ICON серед інвесторів.

Заборони проти інсайдерської торгівлі застосовуються до угод, порад і рекомендацій із боку практично будь-якої особи, в тому числі всіх осіб, пов'язаних з ICON, якщо інформація, про яку йдеться, є «суттєвою» та «внутрішньою». Ці заборони застосовуються до всіх осіб, що купують чи продають цінні папери ICON, спираючись на отриману ними суттєву внутрішню інформацію про компанію ICON, її покупців, її постачальників або інші компанії, з якими ICON має договірні відносини або може обговорювати ділові операції.

Додаткові матеріали

Інсайдерська торгівля та законодавство про цінні папери

[ICON plc Share Trading Policy](#)

Соціальні мережі

Соціальні мережі дають можливість обмінюватись інформацією, анкетними даними, думками, ідеями та досвідом через інтернет. Вони полегшують спілкування та взаємодію в режимі онлайн між групами людей. Ця взаємодія може відбуватися за допомогою таких платформ, як Twitter, Facebook, LinkedIn, Wechat, Instagram та WhatsApp.

Користуючись соціальними мережами, Охоплені особи повинні завжди керуватися здоровим глуздом, поводитися професійно та ввічливо, уважно обмірковувати все, що вони викладають в інтернет, і ніколи не надавати інформацію про ICON, наших клієнтів або наших партнерів, що є конфіденційною, призначена для обмеженого кола осіб чи є секретом фірми.

В усіх публікаціях у соціальних мережах, що стосуються бізнесу або діяльності ICON, має повідомлятися про ваш зв'язок із ICON і бути чітко зазначено, що погляди, які ви висловлюєте, є вашими власними, а не компанії ICON. Уникайте спілкування з «тролями» (авторами різких негативних коментарів). Якщо ви помітите щось в інтернеті, що може представляти інтерес, повідомте відділ маркетингу та комунікацій ICON на адресу Marketing@iconplc.com.

Додаткові матеріали

Соціальні мережі

[Настанови для працівників ICON щодо соціальних мереж](#)

Інтелектуальна власність

Інтелектуальна власність ICON включає її патенти, комерційні таємниці, авторські права, торгові марки, наукові й технічні знання та секрети виробництва, здобуті в процесі господарської діяльності. Охоплені особи повинні захищати Інтелектуальну власність ICON і наших клієнтів від втрати, крадіжки або іншого неправомірного використання. Вони також повинні поважати права на Інтелектуальну власність, що належать конкурентам ICON та іншим стороннім особам і організаціям. Це зобов'язання є основоположним принципом, на якому ґрунтуються відносини ICON із клієнтами в ролі надійного партнера.

Інтелектуальна власність компанії ICON має вирішальне значення для нашої здатності виконувати роботу та має високий рівень конфіденційності за своєю природою. Інтелектуальна власність ICON належить виключно компанії ICON і не може використовуватися з будь-якими цілями, крім сприяння комерційним інтересам групи ICON plc. Ми зобов'язані на колективному й індивідуальному рівні забезпечувати повсякчасний захист Інтелектуальної власності ICON.

Охопленим особам не можна використовувати чужу Інтелектуальну власність без попереднього отримання необхідної згоди. Ви можете збирати інформацію про інші компанії з відкритих джерел, але інтелектуальну власність та пов'язану з нею ділову інформацію про інші компанії слід збирати та використовувати тільки в етичній манері й у такий спосіб, що не порушує жодних законів чи зобов'язань щодо конфіденційності.

Цілісність документації

ICON прагне вести документацію, звітність і зовнішню комунікацію в повному обсязі, чесно, точно, своєчасно та доступно для розуміння. Охоплені особи, що відповідають за ведення фінансової документації та звітності, повинні забезпечити, щоб компанія ICON:

- суворо дотримувалася стандартів, принципів і норм бухгалтерського обліку;
- повідомляла фінансову інформацію в повному обсязі, чесно та своєчасно;
- мала належні внутрішні процедури й засоби контролю для забезпечення відповідності бухгалтерського обліку та фінансової звітності вимогам законодавства, нормативно-правових актів і умовам допуску цінних паперів до біржових торгів;
- запровадила та вела бухгалтерські книги, облік і фінансову звітність, що достатньо детально, точно та чесно відображають фінансовий стан компанії ICON.

Охоплені особи повинні забезпечити, щоб уся інформація, що надається їм для включення у фінансову звітність ICON та/або що має стосунок до фінансової звітності ICON, та/або всі звіти й документи, які ICON подає чи представляє на розгляд у Комісію з цінних паперів і бірж США, на фондову біржу, в Управління реєстрації юридичних осіб Ірландії або оприлюднює в інший спосіб, була повною, чесною, своєчасною та доступною для розуміння.

Цілісність документації має значення не тільки для тих Охоплених осіб, які відповідають за підготування фінансової інформації чи подання документів у регуляторні органи. Інформація, що міститься в усіх інформаційних системах ICON, може використовуватися для складання звітності, звітів про прибутки та збитки чи інших офіційних документів, тому вся ділова документація ICON має бути точною й достовірною. Охопленим особам не можна робити будь-які помилкові, неточні чи неправдиві записи в будь-яких документах чи звітах із будь-якої причини, а також не можна подавати на розгляд, оплачувати чи схвалювати будь-які витрати, що не призначені для законних цілей, не підтверджені документально належним чином або щодо яких немає підтвердження отримання.

Окрім того, ми повинні дотримуватись усіх чинних законів, застосовних стандартів бухгалтерського обліку, а також політик ICON щодо створення та ведення документації компанії для забезпечення нормативно-правової відповідності та запобігання шахрайству.

Охоплені особи мають співпрацювати зі внутрішніми та сторонніми аудиторами та регуляторними органами, які мають повноваження на перевірку бухгалтерської звітності й документації компанії ICON. Не можна знищувати документи, пов'язані з поточними чи потенційними викликами до суду, судовими процесами, розслідуваннями державних чи регуляторних органів або податковими перевітками.

Додаткові матеріали

Цілісність документації

Employee Expenses Policy
Records and Information Management Policy

Захист персональних даних

ICON визнає й усвідомлює, що наші клієнти, працівники, пацієнти-учасники клінічних досліджень та всі, хто веде бізнес із ICON, очікують, що ми захищатимемо їхню персональну інформацію згідно з нашими юридичними зобов'язаннями та обов'язками, прописаними в політиках компанії. Персональні дані — це інформація про будь-яку фізичну особу, в тому числі охоплених осіб, клієнтів, пацієнтів-учасників клінічних досліджень, постачальників медичних послуг, підрядників або продавців, за якою можна встановити особу. Персональні дані, що їх обробляє компанія ICON, необхідно зберігати в умовах конфіденційності та поводитися з ними з належною обережністю.

Комплексне законодавство про захист даних у всьому світі спрямоване на встановлення балансу між правом людини на збереження своєї інформації в таємниці та можливістю організацій, таких як ICON, використовувати цінні персональні дані для виконання своєї роботи. ICON's Group Data Protection Policy визначає обов'язки охоплених осіб щодо обробки Персональних даних, у тому числі основні питання конфіденційності, як-от наш підхід до прав суб'єктів даних, оцінювання впливу на захист даних і наші обов'язки щодо документування діяльності з обробки інформації.

Охоплені особи повинні:

- збирати Персональні дані тільки із законними діловими цілями;
- зберігати Персональні дані тільки протягом часу, який потрібен для досягнення законних цілей і виконання правових зобов'язань;
- обмежити розкриття Персональних даних — Персональні дані не слід передавати особам, яким вони не потрібні для ведення бізнесу;
- захищати Персональні дані від несанкціонованого доступу — ніколи не можна залишати Персональні дані незахищеними на столі чи екрані комп'ютера або в іншому місці, куди мають доступ особи, яким не потрібно знати чи мати ці дані для ведення бізнесу ICON;
- робити попередження та/або отримувати згоду під час збирання, обробки, передавання та зберігання Персональних даних, якщо це доречно та передбачено вимогами місцевого законодавства;
- повідомляти про всі випадки, пов'язані з утратою, знищенням або незаконною обробкою Персональних даних, уповноваженій особі з глобального захисту даних на адресу Data_Privacy_Officer@iconplc.com.

Додаткові матеріали

Захист персональних даних

ICON PLC Group Data Protection Policy
Personal Data Incident and Breach Response Policy
and Process

Сторінка, присвячена конфіденційності даних, на платформі MyICON

Інформаційна безпека

Значна частина інформації компанії ICON та інформації, яку вона опрацьовує для клієнтів, представлена в електронній формі. Охоплені особи повинні захищати інформаційні системи та інші технічні засоби, що використовуються для роботи з цими даними, від внутрішніх і зовнішніх загроз, у тому числі пошкодження, розкриття або несанкціонованого використання. Не можна використовувати технічні засоби для доступу в інтернет і обчислювальну техніку компанії ICON із порушенням будь-яких законів чи нормативно-правових актів.

Із усіма пристроями, що використовуються при роботі з інформацією компанії, слід поводитися з обережністю та захищати їх від несанкціонованого доступу. Користувачам забороняється намагатися модифікувати обчислювальну техніку, встановлювати віруси, отримувати незаконний доступ до додаткових ресурсів, погіршувати роботу будь-якої системи або намагатися ліквідувати обмеження, пов'язані з будь-якою комп'ютерною системою, обліковим записом комп'ютера, мережевим сервісом або програмним забезпеченням для захисту персонального комп'ютера.

У політиках IT Security та IT Resource Acceptable Use визначаються стандарти безпеки для захисту від ризику втрати або вразливості даних та порушень безпеки, в тому числі такі:

- Охоплені особи ніколи не повинні відкривати свій пароль; паролі слід змінювати негайно в разі втрати їх секретності в будь-який спосіб;
- Охоплені особи повинні забезпечити, щоби під час будь-якої передачі даних ICON дані надсилалися правильному й доречному отримувачеві (наприклад, інформацію про спонсора дослідження від Спонсора А не слід надсилати Спонсорів Б);
- Охопленим особам забороняється передавати конфіденційні дані ICON на особисті облікові записи;
- дані ICON не можна копіювати на знімні носії, як-от USB-накопичувачі або CD/DVD-диски, з будь-якої причини, в тому числі для створення резервних копій, за відсутності безпосереднього схвалення відділом IT; схвалене використання знімних носіїв із поважних причин, пов'язаних із діловою діяльністю, має відповідати останнім вимогам інформаційної безпеки;
- Охопленим особам не можна завантажувати або встановлювати програмне забезпечення, не схвалене відділом інформаційних технологій чи інформаційної безпеки;
- користувачам не дозволяється використовувати комп'ютерну мережу ICON для завантаження файлів для особистого використання.

Додаткові матеріали

Інформаційна безпека

IT Resource Acceptable Use Policy
IT Security Policy

Використання майна й активів ICON

Компанія ICON забезпечує Охоплених осіб та/або надає їм доступ до різноманітного обладнання в галузі інформаційних технологій та іншого обладнання, в тому числі телекомунікаційних пристроїв, комп'ютерів і пристроїв для доступу в інтернет. Ця техніка надається користувачеві явним чином для виконання робочих задач і посадових обов'язків, і її не слід використовувати в особистих цілях.

Охопленим особам не можна використовувати комп'ютерну чи телекомунікаційну техніку ICON в інтересах або за дорученням сторонніх осіб. Охопленим особам не можна використовувати облікові записи комп'ютера будь-якої іншої особи, передавати паролі від своїх облікових записів або намагатися розкрити чи змінити пароль будь-якого іншого користувача комп'ютера.

Додаткові матеріали

Використання майна й активів ICON

IT Resource Acceptable Use Policy



4. Звернення по настанови та підняття питань

Запитання щодо Кодексу

Принципи, визначені в цьому Кодексі, впроваджуються та роз'яснюються за допомогою внутрішніх політик, стандартів та інших матеріалів, викладених на платформі MyICON, у системі електронного документообігу ICON та у сховищах, де зберігаються політики, стандарти, процедури та пов'язані з ними матеріали для окремих посад і відділів. Багато які з цих документів згадуються в тексті Кодексу. У разі необхідності компанія ICON також забезпечує навчання працівників і надає інформацію для виконання певних видів роботи.

Усі Охоплені особи (за винятком зовнішнього директора ICON plc) в разі запитань щодо належних із правового чи етичного погляду дій або тлумачення Кодексу в певній ситуації мають звертатися по настанови до свого безпосереднього керівника. Якщо ваш безпосередній керівник може бути необ'єктивною третьою стороною, та залежно від характеру вашого питання, також можна звернутися до одного з таких джерел:

- відділ кадрів;
- спеціаліст із юридичних питань;
- відділ внутрішнього аудиту;
- відділ ICON із нормативно-правової відповідності й етики за адресою legalcompliance@iconplc.com.

Також можна звернутися по настанови до Ethics Line компанії ICON через портал «Поставте запитання»: icon.ethicspoint.com. Запитання, поставлені через Ethics Line компанії ICON, повідомляються раді директорів ICON plc.

Зовнішній директор ICON plc в разі запитань щодо належних із правового чи етичного погляду дій або тлумачення Кодексу має звертатися по настанови до голови правління або секретаря ICON plc.

Повідомлення про підозри щодо порушення Кодексу

На всіх Охоплених осіб покладається обов'язок підтримання стандартів, впроваджених у цьому Кодексі, та повідомлення про будь-які підозри щодо порушення Кодексу. Навіть якщо ви тільки підозрюєте скоєння неправомірних дій, ви маєте заявити про це.

ICON підтримує політику відкритих дверей стосовно підняття питань і повідомлення про порушення чи потенційні порушення цього Кодексу. Лінійні керівники зобов'язані підтримувати виконання вимог Кодексу та інших політик щодо нормативно-правової відповідності, провадячи політику «відкритих дверей» для своїх безпосередніх підлеглих та інших працівників, що можуть звернутися до них.

Охопленим особам рекомендується повідомляти про підозрювані порушення Кодексу своєму безпосередньому керівникові.

Якщо вам незручно звертатися з повідомленням до свого безпосереднього керівника, або якщо це неможливо, або якщо ви передали повідомлення своєму безпосередньому керівникові та, на ваш погляд, питання не було вирішено належним чином, ви можете повідомити про свою проблему за допомогою відповідного каналу, зазначеного в Speak Up Policy, зокрема:

- відділ ICON із нормативно-правової відповідності й етики за адресою legalcompliance@iconplc.com;
- відділ кадрів;
- відділ контролю якості та дотримання технологічного процесу (наприклад, із питаннями щодо якості, серйозного порушення групи стандартів GXP);
- відділ із питань конфіденційності даних за адресою Data_Privacy_Officer@iconplc.com (наприклад, із питаннями щодо порушення безпеки персональних даних).

Ви також можете повідомити про порушення чи підозрюване порушення конфіденційно (або анонімно — у випадках, коли це дозволяється чинним законодавством) за допомогою [Ethics Line](#), як описано на сторінці 18.

Компанія ICON має певні юридичні обов'язки та договірні зобов'язання перед клієнтами, які передбачають повідомлення про певні питання, в тому числі випадки, які, керуючись здоровим глуздом, можна визначити як:

- порушення чинного кримінального законодавства;
- шахрайство;
- порушення чинного закону про запобігання корупції чи запобігання хабарництву; або
- порушення, пов'язане з визначеними вимогами програм США у сфері охорони здоров'я, як-от шахрайське виставлення рахунків за програмами страхування штату, неправильне нарахування компенсації за запитами пацієнтів або працевлаштування/приймання на роботу осіб, яких було виключено.

Якщо ви маєте підстави вважати, що було скоєно будь-яку з описаних дій, Охоплені особи мають негайно направити повідомлення відділу ICON із нормативно-правової відповідності й етики на адресу legalcompliance@iconplc.com або звернутися до [Ethics Line](#).

Ethics Line

Ethics Line — це глобальна лінія допомоги ICON для заяв і звернень. Це конфіденційний канал, на який можна звернутись через інтернет або телефоном, щоб поставити запитання й повідомити про проблеми, які стосуються цього Кодексу та політик, що втілюють у життя положення Кодексу.

Ethics Line ведеться незалежною компанією, доступна для зв'язку цілодобово, 7 днів на тиждень і відповідає на дзвінки більш ніж 75 мовами. У випадках, коли це дозволено чинним законодавством, повідомлення можна робити анонімно.

Інформація, що стосується повідомлених проблем і запитань, буде опрацьовуватися конфіденційно. Будь-які деталі вашого повідомлення будуть передаватися іншим особам, тільки якщо це абсолютно необхідно для проведення розслідування, за принципом службової необхідності. Додаткова інформація щодо Ethics Line наведена в Speak Up Policy.



Ethics Line

До Ethics Line можна звернутися з головної сторінки платформи MyICON, напряму через сайт [ICON.ethicspoint.com](https://www.icon.ethicspoint.com) або скориставшись QR-кодом.

Подальше спостереження та розслідування

Усі повідомлення про потенційні порушення Кодексу будуть розглядатися серйозно, і компанія ICON намагається розслідувати всі заяви в повному обсязі та належним чином. Після подання повідомлення та початку розслідування Охоплені особи зобов'язані взаємодіяти під час процесу розслідування.

У разі обґрунтованого підтвердження повідомлення компанія ICON виконає негайні та відповідні виправні дії, коли та якщо це буде необхідно згідно з рішенням вищого керівництва ICON та/або ради директорів (у відповідних випадках).

Політика боротьби з переслідуваннями

Компанія ICON не допускає переслідувань осіб, що з чесними намірами роблять заяви щодо потенційних, передбачуваних чи фактичних порушень цього Кодексу або будь-яких інших неправомірних дій. Будь-яке фактичне або потенційне переслідування Охопленої особи, що з чесними намірами повідомила про порушення Кодексу, саме по собі є порушенням Кодексу. Усі повідомлення про переслідування будуть ретельно розслідуватись.

Дисциплінарні заходи

Дії та поведінка, що порушують цей Кодекс, суперечать положенням і умовам трудового договору компанії ICON.

Якщо після розслідування обґрунтовано доведено порушення Кодексу, таке порушення може бути підставою для застосування дисциплінарних заходів, аж до розірвання трудового договору згідно з чинним законодавством. Під час прийняття такого рішення про застосування дисциплінарного заходу будуть братися до уваги всі відповідні фактори, в тому числі тип і тяжкість порушення, а також наявність аналогічних порушень у минулому.

Поправки до Кодексу

Компанія ICON може (на власний розсуд) вносити поправки до цього Кодексу в будь-який час.

Додаткові матеріали

Звернення по настанови та підняття питань

Speak Up Policy

Сторінка з матеріалами щодо етики й дотримання вимог на платформі MyICON



Головний офіс ICON plc

South County Business Park

Leopardstown, Dublin 18

Ireland (Ірландія)

Тел. (Ірландія): +353 1 291 2000

Тел. (США): +1 215 616 3000

Факс: +353 1 247 6260

[ICONplc.com/contact](https://www.iconplc.com/contact)