

Глобальный кодекс этичного поведения



Содержание

Обращение нашего главного исполнительного директора	3
Введение	4
Область применения и контроль	4
1. Законная, честная и ответственная деловая практика	5
Борьба со взяточничеством и коррупцией	5
Конфликт интересов	6
Подарки, развлечения и знаки гостеприимства	7
Взаимодействие с поставщиками	8
Лишение прав на ведение деятельности и исключения	8
Правовые нормы в области здравоохранения и клинических исследований	9
Политическая деятельность	9
Государственный подряд	9
Международная торговля, санкции и антибойкотное законодательство	9
Законодательство о защите конкуренции	10
2. Наше рабочее пространство	11
Уважение к сотрудникам, справедливое отношение и недопущение дискриминации	11
Права человека	11
Запрещенные вещества	12
Охрана труда и техника безопасности	12
Устойчивое развитие и окружающая среда	12
3. Защита активов и информации	13
Конфиденциальная информация	13
Инсайдерская торговля и законодательство о ценных бумагах	13
Социальные сети	13
Интеллектуальная собственность	14
Целостность документации	14
Защита персональных данных	15
Информационная безопасность	15
Использование собственности и активов ICON	16
4. Обращение за инструкциями и выражение обеспокоенности	17
Вопросы, относящиеся к Кодексу	17
Сообщение о подозреваемых нарушениях Кодекса	17
Линия Ethics Line	18
Последующие действия и расследования	18
Политика защиты сотрудников от преследований за уведомление о неправомерных действиях	18
Дисциплинарные меры	18
Поправки к Кодексу	18

Обращение нашего главного исполнительного директора

Наша миссия в компании ICON — улучшать жизнь пациентов, ускоряя разработку лекарственных препаратов и устройств наших клиентов с помощью инновационных решений. Следуя этой миссии, мы руководствуемся основными ценностями компании ICON: безупречность, гибкость, сотрудничество и инклюзивность.

Наш Глобальный кодекс этического поведения устанавливает принципы, лежащие в основе нашего стремления к безупречности. В Кодексе описано, каким образом мы интегрируем наши этические принципы в деловую практику и культуру посредством честности, прозрачности и соблюдения как буквы, так и духа законов и правил, применимых к нашему бизнесу. Наше стремление к безупречности формирует основу для наших взаимоотношений с коллегами по работе, нашими клиентами, партнерами, поставщиками и сообществами, на благо которых мы трудимся.

Кодекс не может заменить собой благоразумия или здравого смысла и не предназначен для разрешения всех возможных ситуаций или сценариев. Скорее, он призван сформировать некие основополагающие представления о поведении на повседневной основе, независимо от деловой обстановки. Вам следует полностью прочесть Кодекс и задать вопросы обо всем, что осталось неясным.

Ответственность за отстаивание и соблюдение ценностей компании ICON мы должны возложить на себя и своих коллег. Если вы знаете или подозреваете, что поступаете неправильно — не совершайте такой поступок. Если у вас возникли вопросы, обратитесь за советом или разъяснением. Если вы считаете, что имело место нарушение, сообщите об этом с помощью одного из каналов, описанных в политике Speak Up Policy.

Выполнение наших этических обязательств — важнейшее дело всех и каждого из нас. Благодарим за все ваши старания на благо того, чтобы сделать компанию ICON лучшим партнером и работодателем во всем мире.

С уважением,



Стив Катлер

Главный исполнительный директор компании ICON plc



Введение

Ценности компании ICON задают общее видение того, как мы измеряем успех: не только по результатам, которых мы достигаем, но и по тому, как мы их достигаем.

Эти ценности отражают наше стремление поступать правильно во всех аспектах нашей работы. У нас есть строгий моральный кодекс, понимание того, что наши действия влияют на других, и мы призываем друг друга к ответственности, тем самым уважая клиентов, заинтересованные стороны, пациентов и партнеров.

Мы установили стандарт делового поведения в этом Глобальном кодексе этического поведения («Кодекс»), документе, который отражает наши ценности и задает ожидания в отношении делового взаимодействия и поведения как внутри, так и за пределами компании ICON. В Кодексе вы найдете ссылки на политики и процедуры, которые содержат дополнительные пояснения относительно ожиданий компании ICON.

В Кодексе нет ответов на все возможные вопросы, и он не снимает с вас индивидуальную ответственность за благоразумие и использование здравого смысла.



Если вы не уверены в правильности своих действий в какой-либо ситуации, вам нужно задать себе следующие вопросы:

- Законны ли мои действия?
- Соответствуют ли они требованиям Кодекса?
- Соответствуют ли они требованиям других политик и процедур компании ICON?
- Справедливы ли и честны мои действия?
- Могут ли они иметь негативные последствия для компании ICON или для меня лично?
- Как к моим действиям отнеслись бы мои друзья и члены семьи?
- Как я буду себя чувствовать, если об этом станет известно широкой общественности?
- Есть ли у меня альтернативные варианты действий?
- Могу ли я к кому-то обратиться, прежде чем предпринимать какие-либо действия?

Если ответы на эти вопросы не сориентируют вас должным образом, обратитесь за советом к своему линейному руководителю, другим членам руководства или сотруднику с нужной компетенцией. Изучите политику Speak Up Policy, чтобы подробнее узнать о том, куда обращаться с конкретными вопросами и затруднениями.

Область применения и контроль

Кодекс распространяется на всех должностных лиц, директоров (включая лиц без исполнительных полномочий при выполнении обязанностей директора ICON plc) и сотрудников (для целей Кодекса в совокупности именуются «Затрагиваемые лица») компании ICON plc, ее дочерних компаний и филиалов. Все Затрагиваемые лица должны внимательно прочитать и понять содержание Кодекса и постоянно действовать в соответствии с его требованиями.

Комитет по назначениям, устойчивому развитию и управлению Советом директоров ICON plc несет ответственность за контроль соблюдения данного Кодекса. Этот комитет передал членам высшего руководства компании ICON оперативную ответственность за обеспечение надлежащего и эффективного соблюдения Кодекса, а также политик и процедур, упомянутых в Кодексе.

Кодекс — это постоянно обновляемый и периодически пересматриваемый документ для соответствия нашим юридическим обязательствам и учета передовой практики.

1. Законная, честная и ответственная деловая практика

Затрагиваемые лица должны действовать в соответствии с этическими нормами и соблюдать все применимые законы, положения, отраслевые кодексы и политики и стандарты компании, которые регулируют взаимодействие ICON с нашими внешними сторонами. В число внешних сторон входят поставщики медицинских услуг, медицинские учреждения, регулирующие органы, правительственные и государственные должностные лица, продавцы, поставщики, клиенты и любые другие физические и юридические лица, которые не являются членами ICON plc Group. Взаимодействия с внешними сторонами не должны оказывать или даже не должны производить впечатления оказания ненадлежащего влияния на наши решения.

Взаимодействие с ключевыми заинтересованными сторонами

Взаимодействие с поставщиками медицинских услуг (ПМУ) и государственными должностными лицами часто регулируется конкретными законами и правилами. Затрагиваемые лица должны проявлять особую осторожность и бдительность при взаимодействии с такими внешними сторонами и должны быть знакомы с законами и правилами, применимыми к выполняемой ими работе. Вы должны убедиться, что ваши действия:

- Соответствуют требованиям политик и процедур компании ICON
- Служат законной деловой цели
- Не оказывают влияния и не выглядят оказывающими влияние на независимое медицинское суждение ПМУ или выполнение должностных обязанностей государственного должностного лица



Борьба со взяточничеством и коррупцией

Взяточничество любого рода строго запрещено. Затрагиваемые лица не должны прямо или опосредованно делать, обещать, разрешать, предлагать или предоставлять что-либо ценное кому-либо с целью неправомерного влияния на какое-либо действие или решение с целью установления или сохранения коммерческих отношений, или обеспечения неправомерного преимущества для компании ICON или для себя лично. Взяточничество не соответствует культуре и ценностям компании ICON и нарушает действующее законодательство, в том числе Закон США о противодействии коррупции за рубежом, Закон Великобритании о борьбе со взяточничеством, Закон США о борьбе с откатами и аналогичные международные законы и нормативные акты. Взяточничество запрещено этим Кодексом, независимо от местных нормативно-правовых окружающих условий и независимо от того, приведет ли соблюдение политики компании к потере коммерческих отношений.

Платежи внешним сторонам должны осуществляться только за законные услуги, быть разумными и представлять собой справедливую рыночную стоимость. Затрагиваемые лица не должны предлагать внешней стороне что-либо ценное в целях влияния или побуждения приобрести либо назначить медицинское средство или услугу, которые оплачивает соответствующее национальное или местное правительство (например, посредством Федеральной программы медицинской помощи для малоимущих «Медикейд» или Федеральной программы медицинского страхования для пожилых «Медикэр» в США).

В отношении платежей, совершаемым в пользу внешних сторон, следует создавать и вести точную документацию. Запрещены платежи государственным должностным лицам для ускорения или выполнения стандартных, обязательных государственных действий, известные как вознаграждения «за упрощение формальностей» или «подмазывание».

Дополнительное руководство:

Борьба со взяточничеством и коррупцией

Global Anti-Corruption Compliance Policy
Global Policy on Interactions with Healthcare Professionals
Страница MyICON Ethics and Compliance
Corporate Sponsorship and Donations Policy

Конфликт интересов

Конфликт интересов возникает в случае, когда личные интересы Затрагиваемого лица (или интересы лица, близко связанного с Затрагиваемым лицом) отличаются или могут показаться противоречащими интересам компании ICON. Вынесение суждений, принятие решений или осуществление действий при возникновении конфликта интересов может затруднить беспристрастную и эффективную работу компании ICON и могут иметь юридические и/или правовые последствия.

Затрагиваемые лица, которые действуют от имени компании ICON, не должны допускать, чтобы посторонние действия или интересы препятствовали наилучшим интересам компании ICON или мешали выполнению связанных с компанией ICON обязанностей. Затрагиваемые лица должны распознавать и избегать ситуаций, которые могут привести к фактическому или кажущемуся конфликту интересов, и должны сообщать о потенциальных конфликтах, если они возникают.

Предполагается, что для надлежащего рассмотрения и оценки конкретных ситуаций Затрагиваемые лица сообщат о любом фактическом, потенциальном или предполагаемом конфликте интересов своему линейному руководителю, специалисту по работе с персоналом или в отдел по соблюдению законодательства и этики (legalcompliance@iconplc.com) посредством процедуры, описанной в политике Global Conflict of Interest Policy.

Избежать конфликта интересов не всегда возможно или целесообразно, но всегда необходимо раскрывать о нем информацию. Раскрытие информации должно быть сделано своевременно и в идеале должно произойти, как только вы обнаружите, что может иметь место конфликт интересов.

Распространенные случаи конфликта интересов включают, помимо прочего, следующее:

- Работа по совместительству (например, наличие второй работы с клиентом, поставщиком или конкурентом компании ICON)
- Оказание консультационных услуг коммерческой организации
- Взаимоотношения на рабочем месте (например, романтические или интимные отношения между людьми в цепочке отчетности или когда одно лицо может повлиять на карьеру или вознаграждение другого лица)
- Семейные взаимоотношения (например, прием на работу или руководство членом семьи)
- Личная финансовая заинтересованность (например, владение значительной долей в компании, являющейся поставщиком для ICON, при этом наличие возможности направить бизнес компании ICON в сторону этого поставщика)
- Продажа компании ICON товаров или услуг
- Личные политические обязательства, которые могут противоречить интересам компании ICON
- Получение неуместных сборов, комиссий, скидок, подарков, развлечений или услуг (например, получение наличных денег от делового партнера)
- Работа в совете директоров некоммерческой организации, которая запрашивает или получает финансирование от компании ICON.

Дополнительное руководство:

Конфликт интересов

Global Conflict of Interest Policy

Страница MyICON Ethics and Compliance

Corporate Sponsorship and Donations Policy



Подарки, развлечения и знаки гостеприимства

Затрагиваемые лица не должны предоставлять или принимать подарки, платежи, скидки, знаки гостеприимства, одолжения или личные услуги внешним сторонам или от внешних сторон, если это может создать впечатление ненадлежащего влияния на получателя в связи с их работой. Даже видимость неуместного вручения или получения подарков, развлечений или знаков гостеприимства может повлечь значимые и существенные пагубные последствия как для компании ICON, так и для вовлеченных в эти действия лиц.

В таких случаях решающее значение имеет восприятие. Если подарок, развлечение или знак гостеприимства может быть воспринят как способ влияния на ваше мнение или мнение внешней стороны, или любые решения, которые вы принимаете при ведении деятельности от имени компании ICON, тогда обмен неуместен.

Все подарки, развлечения и/или знаки гостеприимства должны соответствовать этим ключевым принципам:

1. Они должны быть:

- Разумными и скромными
- Нечастыми
- Соответствующими случаю
- Разрешенными в соответствии с местными законами и правилами, а также стандартами поведения работодателя / профессиональной организации получателя.
- Соответствующими местным обычаям и нормам
- Связанными с законной деловой целью компании ICON, например деловое обсуждение/презентация для обмена деловой информацией или демонстрация или объяснение услуг или информации компании ICON, непосредственно относящейся к оказанию услуг получателем в рамках клинического исследования.

2. Они НЕ должны быть:

- Сделаны в целях побуждения или оказания влияния на исход клинического исследования или для обеспечения любого неправомерного преимущества для физического или юридического лица, предоставляющего подарок, развлечение или знак гостеприимства.
- Взяткой, расчетом или откатом (например, для установления или сохранения коммерческих отношений, или для обеспечения неправомерного преимущества, такого как обеспечение благоприятного налогового режима)
- Расточительными или чрезмерными
- В виде наличных денег/купонов или их эквивалентов (физические либо виртуальные подарочные карты или подарочные сертификаты не допускаются)
- Предоставлены исследователю или персоналу центра с целью стимулирования набора участников или в знак признательности за набор участников
- Таковыми, что их с разумной точки зрения можно расценить как любой из указанных выше случаев.

Местные, государственные или национальные законы и/или отраслевые кодексы, а также некоторые требования клиента могут запрещать или содержать более строгие требования к подаркам, развлечениям и знакам гостеприимства, чем политика компании ICON, особенно в отношении ПМУ или государственных служащих. Важно, чтобы вы ознакомились с любыми местными или региональными требованиями либо ограничениями клиентов, прежде чем дарить или получать какие-либо подарки, развлечения или знаки гостеприимства.

Политика Global Gifts, Entertainment and Hospitality Policy устанавливает предварительно определенные лимиты и пороги одобрения на региональном уровне для определенных типов подарков, развлечений и/или знаков гостеприимства. Затрагиваемые лица должны ознакомиться с этими требованиями, прежде чем дарить или получать подарки, знаки гостеприимства или развлечения.

Дополнительное руководство:

Подарки, развлечения и знаки гостеприимства

Global Anti-Corruption Compliance Policy
Global Gifts, Entertainment and Hospitality Policy
Global Policy on Interactions with Healthcare Professionals
Страница MyICON Ethics and Compliance



Взаимодействие с поставщиками

Компания ICON стремится работать только с теми поставщиками, которые придерживаются высоких стандартов поведения.

Мы выбираем наших поставщиков и продавцов на основе стандартов качества и соответствия этическим требованиям, цены, доставки, обслуживания и репутации. Поставщики должны быть согласны следовать принципам, изложенным в Глобальном кодексе поведения поставщиков компании ICON, который включает в себя принципы Инициативы по цепочкам поставок фармацевтических препаратов (PSCI) для ответственного управления цепочками поставок. Все поставщики и продавцы компании ICON должны вести бизнес в соответствии с применимыми законами и правилами, включая, помимо прочего, те, которые касаются рабства в современных реалиях.

При взаимодействии с поставщиком или продавцом Затрагиваемые лица должны:

- Убедиться, что они имеют соответствующую квалификацию
- Соблюдать требования СОП ICON для их оценки и утверждения
- Платить им только за услуги, оказанные по договору
- Убедиться, что договоренности о вознаграждении четко документально оформлены
- Убедиться, что размер оплаты соответствует справедливой рыночной стоимости
- Избегать создания какого-либо фактического или кажущегося конфликта интересов
- Производить им оплату только после получения достаточно подробного инвойса и в соответствии с внутренними финансовыми одобрениями
- Не требовать и не разрешать никакому поставщику или продавцу производить любые платежи, которые, по вашему мнению, могут быть взяткой
- Иметь соответствующие полномочия и одобрения и консультироваться с соответствующими внутренними специалистами до заключения сделок с продавцами и поставщиками.

Дополнительное руководство:

Взаимодействие с поставщиками

Глобальный кодекс поведения поставщиков

Лишение прав на ведение деятельности и исключения

Для соблюдения действующих правовых требований и обязательств перед клиентами компания ICON запрещает наем или привлечение любого лица или организации, которые были исключены, лишены права вести деятельность, отстранены или иным образом не допущены к проведению клинического научного исследования какими-либо государственными ведомствами, агентствами или правительственной программой, включая американские федеральные программы здравоохранения или закупок или программы, не связанные с закупками, или любого лица, которое было осуждено или находится под следствием за правонарушение, связанное с мошенничеством в сфере здравоохранения и/или неправомерными действиями во время проведения клинического исследования, но еще не исключено, не лишено права вести деятельность, не отстранено или иным образом не допущено к деятельности.

Кроме того, необходимые профессиональные лицензии, соответствующие сертификаты или привилегии Затрагиваемых лиц и поставщиков компании ICON, необходимые для оказания связанных с компанией ICON услуг, не должны быть отменены или ограничены.

Затрагиваемые лица, которые были исключены, лишены права вести деятельность, отстранены или иным образом не допущены к деятельности, или в отношении которых проводится расследование, обязаны немедленно раскрыть эту информацию своему местному менеджеру отдела кадров, который, в свою очередь, должен уведомить отдел по соблюдению законодательства и этики



Правовые нормы в области здравоохранения и клинических исследований

Компания ICON стремится осуществлять деятельность по разработке лекарственных препаратов и устройств в соответствии со всеми применимыми международными законами, правилами и положениями, а также руководящими принципами Международной конференции по гармонизации.

Затрагиваемые лица и работающие по договору третьи стороны должны соблюдать стандарты, процедуры и процессы, описанные в документации по лекарственным препаратам, устройствам и клиническим исследованиям в соответствии со всеми применимыми нормами проведения клинических исследований, медицинскими нормами, стандартными операционными процедурами компании ICON, а также процедурами и требованиями исследования.

Компания ICON должна быть всегда готова к проверкам на соблюдение правил в отношении нормативных требований к проведению клинических исследований, включая надлежащую клиническую практику (НКП), надлежащую лабораторную практику (НЛП), надлежащую клиническую лабораторную практику (НКЛП), надлежащую практику фармаконадзора (НПФ), надлежащую производственную практику (НПП), надлежащую практику распределения (НПР), надлежащую исследовательскую практику (НИП) и всех других требований, применимых к деятельности компании ICON.

Мы должны разрабатывать и выполнять наши стандартные операционные процедуры, внедряющие применимые нормативные требования к надлежащей лабораторной практике, надлежащей производственной практике и надлежащей клинической практике и придерживаться других нормативных требований в зависимости от каждого конкретного случая.

Дополнительное руководство:

Правовые нормы в области здравоохранения и клинических исследований

Global Policy on Interactions with Healthcare Professionals
База данных нормативно-правовой информации
Веб-сайты регулирующих органов / органов здравоохранения страны/региона

Политическая деятельность

Затрагиваемые лица не должны предлагать или использовать средства, имущество компании или услуги сотрудников для поддержки какой-либо политической партии, должностного лица или комитета или кандидата на политическую должность без официального одобрения отдела по соблюдению законодательства и этики через legalcompliance@iconplc.com. Финансовая поддержка и участие могут быть одобрены только в том случае, если это разрешено применимым законодательством.

Сотрудники могут поддерживать политические партии в свое личное время, используя собственные средства или другие собственные ресурсы. Компания ICON не будет возмещать никакие взносы такого сотрудника.

Государственный подряд

Компания ICON соблюдает применимые правила регулирования государственных подрядов и закупок, включая применимые Правила закупок для федеральных нужд США (FAR). Затрагиваемые лица, работающие над проектами, финансируемыми государством, должны быть знакомы с применимыми правовыми требованиями, и от них может потребоваться раскрытие финансовой информации в связи с такими подрядами.

Международная торговля, санкции и антибойкотное законодательство

Компания ICON обязуется соблюдать применимые требования международной торговли. Деятельность в этой области может быть очевидной, например перемещение товарных активов из одной страны в другую; или менее явной, например передача знаний между иностранными гражданами.

Компания ICON должна соблюдать все применимые таможенные и служебные требования, связанные с импортом, а также законы, регулирующие экспорт, реэкспорт и передачу товаров, услуг и информации.

Затрагиваемые лица, ответственные за перемещение товаров через таможенные границы или за надзор за поставщиками, которые перемещают товары через таможенные границы от имени компании ICON или от имени ее клиентов, должны понимать и соблюдать все применимые законы и правила по импорту и экспорту.

Законы об экономических санкциях ограничивают или запрещают определенные деловые отношения, включая импорт, экспорт, инвестиции или другие операции с определенными целевыми странами, организациями и/или лицами. Затрагиваемые лица не должны участвовать в коммерческих операциях или передаче ценностей, запрещенных действующим законодательством о санкциях. Затрагиваемые лица, осуществляющие надзор за поставщиками, ответственными за трансграничное перемещение товарных активов, а также за оплату и/или получение межгосударственных денежных средств, должны знать методы контроля компании, касающиеся экономических санкций, которыми управляет организация по глобальным закупкам.

Антибойкотное законодательство США запрещает и/или наказывает за действия, которые поддерживают определенные международные экономические бойкоты, не признанные правительством США. Затрагиваемая деятельность включает в себя отказ от ведения бизнеса со сторонами, внесенными в черный список, или бойкотируемыми странами, предоставление сведений об отношениях с другими людьми и отказ в приеме на работу человека на основании религии или национальности. Затрагиваемые лица должны сообщать о любых запросах на участие в запрещенной деятельности в соответствии с антибойкотным законодательством в отдел по соблюдению законодательства и этики через legalcompliance@iconplc.com.

Дополнительное руководство:

Международная торговля, санкции и антибойкотное законодательство

Страница MyICON Ethics and Compliance

Законодательство о защите конкуренции

Компания ICON выполняет все применимые международные антимонопольные законы и законы о защите конкуренции. Антимонопольное законодательство запрещает соглашения, ограничивающие торговлю, продвигающие или создающие монопольную власть и поддерживающие недобросовестные методы конкуренции.

Затрагиваемые лица не должны участвовать в следующей антиконкурентной деятельности:

- Заключать соглашения с конкурентами об установлении цен, распределять рынки, участвовать в бойкотах или координировать стратегии маркетинга или продаж
- Делиться ценами или другой конфиденциальной конкурентной информацией с третьими лицами
- Собирать или использовать информацию о деятельности конкурентов с помощью незаконных или иных неэтичных средств

Сотрудничая с конкурентами через торговые ассоциации и группы по установлению стандартов, Затрагиваемые лица должны проявлять осторожность в отношении того, когда и как происходит обмен информацией о ценах и другой конфиденциальной конкурентной информации.

Вопросы, связанные с законодательством о защите конкуренции, следует направлять в отдел по соблюдению законодательства и этики через legalcompliance@iconplc.com.



2. Наше рабочее пространство

Компания ICON признает, что ее успех возможен благодаря знаниям, опыту и стараниям наших сотрудников и партнеров. Мы ценим вклад каждого человека и должны относиться друг к другу с достоинством и уважением независимо от должности, общественного положения или отношений.

Уважение к сотрудникам, справедливое отношение и недопущение дискриминации

Мы верим в равные возможности для всех сотрудников независимо от пола, расы, этнической принадлежности, сексуальной ориентации, физических или психических нарушений, возраста, беременности, религии, статуса военнослужащего, национального происхождения или любого другого защищенного законом статуса.

Затрагиваемые лица должны проявлять уважение в их деловых взаимоотношениях, избегая поведения, которое является ненадлежащим или оскорбительным или которое может представлять собой притеснения, преследования или дискриминацию. Компания ICON не допускает физической, сексуальной, расовой, психологической, словесной или любой другой формы преследования. Мы не допускаем нежелательных сексуальных домогательств или физического контакта, жестов и заявлений сексуального характера, а также демонстрации или распространения изображений, мультфильмов, шуток или других материалов сексуального характера.

Затрагиваемые лица должны немедленно сообщать о притеснениях, преследованиях и/или дискриминации своему линейному руководителю или местному представителю отдела кадров, воспользовавшись процедурой, установленной в политике Dignity and Respect at Work Policy. Компания ICON запрещает применение мер возмездия против любого сотрудника, который с честными намерениями отвергает, протестует или жалуется на незаконную дискриминацию или преследование.

Дополнительное руководство:

Уважение к сотрудникам, справедливое отношение и недопущение дискриминации

Dignity and Respect at Work Policy

Локализованные справочники сотрудников

Права человека

Компания ICON признает важность продвижения основных прав человека и принципов труда в рамках нашей деятельности.

Компания ICON поддерживает принципы, изложенные во Всеобщей декларации прав человека, Глобальном пакте ООН, руководящих принципах ОЭСР в отношении многонациональных принципов и прав в сфере труда, а также принципы Инициативы по цепочкам поставок фармацевтических препаратов для ответственного

управления цепочками поставок. Эти основополагающие трудовые принципы включают запрет детского труда и запрет принудительного труда во всех его проявлениях, поддержку свободы ассоциации и права на переговоры о заключении коллективного договора, а также защиту от незаконной дискриминации.

Компания ICON придерживается политики абсолютной недопустимости принудительного труда, рабства и торговли людьми. Ни компания ICON, ни поставщики компании ICON не могут использовать какой-либо принудительный, крепостной, кабальный или недобровольный труд заключенных.

Компания ICON строго запрещает использование любой формы труда детей младше местного минимального трудоспособного возраста, возраста обязательного образования или возраста, установленного в основных конвенциях Международной организации труда (в зависимости от того, какой возраст выше).

Глобальный кодекс поведения поставщиков компании ICON укрепляет приверженность компании ICON правам человека, запрещая использование принудительного труда и любых форм детского труда.

Дополнительное руководство:

Права человека

Глобальный кодекс поведения поставщиков



Запрещенные вещества

Сотрудники не должны находиться под воздействием алкоголя или ограниченного в обращении вещества во время работы. Распитие алкогольных напитков на мероприятиях или банкетах компании ICON допускается, если оно соответствует случаю и одобрено местным руководством, и только в том случае, если оно не несет опасности для вас или окружающих, не влияет на вашу работоспособность и не сказывается отрицательно на репутации компании ICON. Любое использование запрещенных наркотиков, злоупотребление алкоголем и безрецептурными препаратами на рабочем месте запрещено.

Охрана труда и техника безопасности

Здоровье и безопасность сотрудников, клиентов и пациентов клинических исследований являются фундаментальными приоритетами. Компания ICON сохраняет постоянно действующее обязательство по выявлению, смягчению и мониторингу существующих и возникающих рисков для здоровья и окружающей среды, связанных с нашей коммерческой деятельностью. Мы поощряем поступление информации и сообщения о наших усилиях от сотрудников.

Затрагиваемые лица должны работать безопасно и ответственно, защищая себя, своих коллег, посетителей и окружающую среду. Они должны знать и соблюдать местные экологические нормы, а также проходить обучение по охране труда и технике безопасности, соответствующее их должности.

Затрагиваемые лица должны следовать этим основным требованиям охраны труда и техники безопасности:

- Предпринимать соответствующие меры безопасности и защиты, чтобы обеспечить безопасную рабочую среду.
- Оперативно сообщать об опасных ситуациях или других рисках в области охраны труда и техники безопасности соответствующему лицу в каждом подразделении.
- Использовать средства защиты и носить одежду, требуемую для выполнения их работы.
- Физический контакт с агрессивными целями, запугивание, угрозы или применение насилия на рабочем месте запрещены.
- Запрещено иметь при себе огнестрельное оружие или другие виды оружия на рабочем месте или во время работы.

Затрагиваемые лица должны информировать своего линейного руководителя или местную службу безопасности о следующем:

- О любом состоянии здоровья, которое может отразиться на их способности безопасно выполнять свои обязанности
- О любых травмах на рабочем месте
- О любой подозрительной деятельности, неуполномоченных лицах, угрозах безопасности, фактических или потенциальных чрезвычайных ситуациях или травмах, требующих экстренного вмешательства

Дополнительное руководство:

Охрана труда и техника безопасности

Global Safety Management Policy

Локализованные справочники сотрудников

Устойчивое развитие и окружающая среда

Компания ICON признает, что здоровье людей и планеты неразрывно связаны между собой. Изменение климата может не только нарушить то, как мы ведем бизнес, но и нанести вред здоровью человека. Чтобы добиться лучших результатов для пациентов и улучшить общественное здравоохранение, мы стремимся играть свою роль в борьбе с изменением климата.

В компании ICON мы стремимся ответственно относиться к окружающей среде, управляя и сокращая наши выбросы парниковых газов (ПГ), потребление энергии и образование отходов. Мы стремимся к обеспечению устойчивости в повседневной деятельности, поддерживая глобальные экологические стратегии и цели и обновляя экологические приоритеты по мере развития нашего бизнеса и применимой науки. Мы соблюдаем букву и дух законов об охране окружающей среды, применимых к нашему бизнесу.

Дополнительное руководство:

Устойчивое развитие и окружающая среда

ICON Environmental Management Policy

План управления в области окружающей среды компании ICON

3. Защита активов и информации

Компания ICON стремится к ответственному управлению материальными и нематериальными активами, которыми она управляет для себя и от имени наших клиентов и партнеров.

Конфиденциальная информация

Затрагиваемые лица обязаны защищать конфиденциальную информацию компании ICON и клиентов от неприемлемого или несанкционированного доступа или раскрытия информации неуполномоченным лицам. Доступ к информации и документации компании разрешен только для законных деловых целей. Затрагиваемые лица должны принимать соответствующие меры предосторожности для сохранения конфиденциальности внутренней информации.

Затрагиваемые лица могут ознакомиться с информацией о деятельности компании ICON и деятельности наших клиентов и третьих сторон, включая фактических или потенциальных клиентов, поставщиков, коммерческие операции или условия, техническую информацию, стратегии, деятельность, планы и финансовую информацию. Такая информация является конфиденциальной, и Затрагиваемые лица обязаны сохранять строжайшую конфиденциальность этой информации и обеспечивать ее безопасность как во время работы в компании ICON, так и после завершения трудовых отношений с компанией.

Инсайдерская торговля и законодательство о ценных бумагах

Компания ICON выполняет все действующие американские и зарубежные законы и правила о ценных бумагах, включая законы об инсайдерской торговле.

Компания ICON запрещает покупать, продавать или иным образом передавать ценные бумаги ICON или других компаний лицам, владеющим важной внутренней информацией о деятельности компании ICON или бизнесе другой компании. Важной внутренней информацией считается информация, которая не является общедоступной, прямо или косвенно касается ICON либо любой другой компании, связанной с ICON, и, которая в случае обнародования может повлиять на рыночную цену ценных бумаг ICON plc или ценных бумаг любой другой компании, связанной с ICON.

Компания ICON запрещает использование важной внутренней информации, полученной в связи с трудовыми отношениями или договорным соглашением с компанией ICON, для личной выгоды. Затрагиваемые лица должны избегать публичного раскрытия внутренней информации о бизнесе, стратегиях, деятельности и планах компании ICON, которая может повлиять на инвесторов, торгующих ценными бумагами компании ICON.

Запреты на инсайдерскую торговлю применяются к сделкам, советам и рекомендациям практически любого лица, включая всех лиц, связанных с компанией ICON, если соответствующая информация является «важной» и «внутренней». Запреты распространяются на любое лицо, которое покупает или продает акции компании ICON на основе важной внутренней информации о компании ICON, ее клиентах, поставщиках или других компаниях, с которыми ICON имеет договорные отношения или может вести переговоры об операциях.

Дополнительное руководство:

Инсайдерская торговля и законодательство о ценных бумагах

[ICON plc Share Trading Policy](#)

Социальные сети

Социальные сети позволяют людям делиться онлайн-контентом, учетными записями, мнениями, идеями и опытом. Они облегчают интерактивное общение и взаимодействие между группами людей. Такое взаимодействие может происходить на таких платформах, как Twitter, Facebook, LinkedIn, Wechat, Instagram и WhatsApp.

При использовании социальных сетей Затрагиваемые лица всегда должны руководствоваться здравым смыслом, быть профессиональными и вежливыми, внимательно следить за тем, что они публикуют, и никогда не должны делиться конфиденциальной, служебной или производственной информацией о компании ICON, наших клиентах или наших партнерах.

Все сообщения в социальных сетях, касающиеся бизнеса или деятельности компании ICON, должны раскрывать вашу связь с компанией ICON и давать понять, что выражаемое вами мнение принадлежит вам, а не компании ICON. Избегайте троллинга (жестких отрицательных комментариев). Если вы заметили в сети Интернет что-либо вызывающее беспокойство, сообщите об этом в отдел маркетинга и коммуникаций через Marketing@iconplc.com.

Дополнительное руководство:

Социальные сети

[Руководство по поведению в соцсетях для сотрудников компании ICON](#)

Интеллектуальная собственность

Интеллектуальная собственность компании ICON включает ее патенты, коммерческие тайны, авторские права, торговые марки, научно-технические знания и ноу-хау, разработанные в ходе предпринимательской деятельности. Затрагиваемые лица обязаны защищать интеллектуальную собственность компании ICON и наших клиентов от потери, кражи или другого злоупотребления. Они также должны уважать права конкурентов компании ICON и других внешних сторон на их интеллектуальную собственность. Такая обязанность является основой отношений компании ICON с нашими клиентами в качестве доверенного партнера.

Интеллектуальная собственность компании ICON имеет решающее значение для предоставления наших услуг и является строго конфиденциальной. Интеллектуальная собственность компании ICON принадлежит исключительно компании ICON и не должна использоваться ни для каких целей, кроме коммерческих интересов компании ICON plc Group. Мы несем коллективную и индивидуальную ответственность за постоянную защиту интеллектуальной собственности компании ICON.

Затрагиваемые лица не должны использовать чужую интеллектуальную собственность без получения необходимого предварительного согласия. Несмотря на то, что вы можете собирать информацию о компаниях из общедоступных источников, информацию об интеллектуальной собственности и соответствующую коммерческую информацию о других компаниях следует собирать и использовать только этическим способом без нарушения каких бы то ни было законов или обязательств по соблюдению конфиденциальности.

Целостность документации

Компания ICON стремится к полному, справедливому, точному, своевременному и понятному ведению документации, отчетности и внешней коммуникации. Затрагиваемые лица, ответственные за ведение финансовой документации и отчетности, должны обеспечить, чтобы компания ICON:

- Соблюдала строгие законы, принципы и стандарты бухгалтерского учета
- Предоставляла финансовую информацию полностью, честно и своевременно
- Предусмотрела внутренние процессы и контроль для ведения бухгалтерской и финансовой отчетности в соответствии с законами, правилами и требованиями к листингу
- Создавала и вела бухгалтерские книги, документы и счета, которые подробно, точно и верно отражают финансовое положение компании ICON.

Затрагиваемые лица должны гарантировать, что любая информация, предоставленная им для включения в финансовые отчеты ICON и/или отчеты и документы, которые компания ICON предоставляет или отправляет в Комиссию США по ценным бумагам и биржам, Фондовую биржу, Управление регистрации ирландских компаний или в другие средства массовой информации, и/или связанная с вышеуказанными отчетами и документами, является полной, точной, своевременной и понятной.

Целостность документации относится не только к Затрагиваемым лицам, которые несут ответственность за подготовку финансовой информации или подачу документов в регулирующие органы. Для составления отчетности, отчетов о прибылях и убытках или других официальных документов может использоваться информация из всех информационных систем компании ICON, поэтому все деловые документы компании ICON должны быть точными и заслуживающими доверие. Затрагиваемые лица не должны делать какие-либо ложные, неточные или вводящие в заблуждение записи в любых документах или отчетах по любой причине и никогда не должны представлять к оплате, оплачивать или утверждать расходы, понесенные для незаконных целей и не оформленные надлежащим образом.

Мы также должны соблюдать все применимые законы, соответствующие стандарты бухгалтерского учета и политики компании ICON в отношении создания и хранения отчетных документов компании для соблюдения законодательства и предотвращения мошеннических действий.

Затрагиваемые лица должны сотрудничать с внутренними и внешними аудиторами и регулирующими органами, уполномоченными проводить проверку бухгалтерских книг и документации компании ICON. Не уничтожайте документы, необходимые в связи с какой-либо повесткой, текущим или возможным судебным разбирательством, государственным, нормативным или другим расследованием или налоговыми проверками.

Дополнительное руководство:

Целостность документации

Employee Expenses Policy

Records and Information Management Policy

Защита персональных данных

Компания ICON признает и уважает, что наши клиенты, сотрудники, пациенты клинических исследований и все те, кто ведет бизнес с компанией ICON, ожидают, что мы будем защищать их персональную информацию в соответствии с нашими юридическими обязательствами и обязательствами, изложенными в политиках. Персональные данные — это информация о любом человеке, включая Затрагиваемых лиц, клиентов, пациентов клинических исследований, поставщиков медицинских услуг, подрядчиков или продавцов, по которой можно идентифицировать человека. Персональные данные, обрабатываемые компанией ICON, должны быть конфиденциальными и обрабатываться с надлежащей осмотрительностью.

Комплексные законы о защите данных во всем мире стремятся найти баланс между правом человека на сохранение конфиденциальности своей информации и возможностью таких организаций, как компания ICON, использовать ценные персональные данные для поддержки своей деятельности. Политика ICON's Group Data Protection Policy устанавливает обязательства Затрагиваемых лиц в отношении обработки персональных данных, включая основные вопросы конфиденциальности, такие как то, как мы обращаемся с правами субъектов данных, оценки воздействия на защиту данных и наши обязательства по ведению документации по обработке данных.

Затрагиваемые лица должны:

- Собирать персональные данные только для законных деловых целей.
- Хранить персональные данные только до тех пор, пока это необходимо для выполнения законных целей и юридических обязательств.
- Ограничивать разглашение персональных данных — не сообщать персональные данные лицам, которым они не нужны для ведения деятельности.
- Защищать персональные данные от несанкционированного доступа — никогда не оставлять персональные данные на рабочем столе или в любом месте, доступном лицам, которым они не нужны для ведения деятельности компании ICON.
- Уведомлять и/или получать согласие лица при сборе, обработке, передаче и хранении персональных данных в соответствии с требованиями применимого законодательства.
- Сообщать о любых инцидентах, связанных с потерей, уничтожением или незаконной обработкой персональных данных, сотруднику, ответственному за защиту глобальных данных, через Data_Privacy_Officer@iconplc.com.

Дополнительное руководство:

Защита персональных данных

ICON PLC Group Data Protection Policy
Personal Data Incident and Breach Response Policy and Process
Страница MyICON Data Privacy

Информационная безопасность

Большую часть своей информации и информации, которой она управляет для клиентов, компания ICON хранит в электронном виде. Затрагиваемые лица должны защищать информационные системы и другие технологические активы, используемые для хранения этих данных, от внутренних и внешних угроз, включая повреждение, раскрытие или несанкционированное использование. Интернет-средства и вычислительные ресурсы компании ICON не должны использоваться для нарушения каких-либо законов и правил.

Со всеми устройствами, используемыми для управления информацией компании, необходимо обращаться с осторожностью и защищать от несанкционированного доступа. Пользователь не должен пытаться модифицировать системные средства, устанавливать вирусы, незаконно получать дополнительные ресурсы, снижать производительность любой системы или пытаться обойти ограничения, связанные с какой-либо компьютерной системой, учетной компьютерной записью, сетевой службой или программным обеспечением для защиты персонального компьютера.

Политики IT Security Policy и IT Resource Acceptable Use Policy устанавливают стандарты безопасности в области защиты от риска потери или раскрытия данных, а также нарушений безопасности, включая следующие:

- Затрагиваемые лица никогда не должны сообщать свой пароль; пароли следует немедленно поменять в случае любого взлома.
- Затрагиваемые лица должны обеспечить отправку любых передаваемых данных компании ICON правильному и соответствующему получателю (например, информация об исследовании для спонсора А не должна отправляться спонсору Б).
- Затрагиваемым лицам запрещается передавать конфиденциальные данные компании ICON на личные учетные записи.
- Данные компании ICON нельзя копировать на съемные носители, такие как USB-накопители или CD/DVD-диски, по любой причине без явного разрешения ИТ-отдела, в том числе в целях резервного копирования. Утвержденное использование съемных носителей по строгим деловым причинам должно соответствовать последним требованиям ИТ-безопасности.
- Затрагиваемые лица не должны загружать или устанавливать какое-либо программное обеспечение, не одобренное отделом ИТ-операций или ИТ-безопасности.
- Пользователям не разрешается использовать ИТ-сеть компании ICON для загрузки файлов для личного использования.

Дополнительное руководство:

Информационная безопасность

IT Resource Acceptable Use Policy
IT Security Policy

Использование собственности и активов ICON

Компания ICON обеспечивает доступ и/или предоставляет Затрагиваемым лицам различное ИТ-оборудование и другое оборудование, включая средства связи, компьютеры и доступ в Интернет. Эти активы доступны пользователю исключительно для выполнения деловых и связанных с функциональной обязанностью действий и не должны использоваться для личной деятельности.

Затрагиваемые лица не должны использовать компьютерные или коммуникационные средства компании ICON для какой-либо неуполномоченной стороны или от ее имени. Затрагиваемые лица не должны использовать учетную компьютерную запись другого лица или делиться паролями своей учетной записи, или пытаться обнаружить или изменить пароль любого другого пользователя компьютера.

Дополнительное руководство:

Использование собственности и активов ICON

[IT Resource Acceptable Use Policy](#)



4. Обращение за инструкциями и выражение обеспокоенности

Вопросы, относящиеся к Кодексу

Принципы, установленные в Кодексе, реализуются и объясняются во внутренних политиках, стандартах и других материалах, опубликованных в MyICON, системе управления электронным документооборотом компании ICON, и в функционально-специализированных репозиториях политик, стандартов, процедур и сопутствующих материалах. Многие из этих документов упоминаются в Кодексе. Компания ICON также предоставляет информацию о конкретных должностных обязанностях и при необходимости проводит обучение.

Любые затрагиваемые лица (за исключением неисполнительных директоров компании ICON plc), у которых есть вопросы относительно надлежащих правовых или этических действий или толкования Кодекса в конкретной ситуации, должны обращаться к линейному руководителю. Если ваш линейный руководитель не проявит себя объективной третьей стороной, и в зависимости от характера вашего запроса, вы также можете обратиться к одному из следующих ресурсов:

- Отдел кадров
- Деловой партнер по юридическим вопросам
- Внутренний аудит
- Отдел по соблюдению законодательства и этики через legalcompliance@iconplc.com

Вы также можете обратиться на линию Ethics Line компании ICON через портал «Задай вопрос» (“Ask a question”): icon.ethicspoint.com. Вопросы, заданные через линию Ethics Line компании ICON, могут быть переданы в Совет директоров ICON plc.

Неисполнительный директор компании ICON plc, у которого есть вопросы относительно надлежащих правовых или этических действий или толкования Кодекса, должен обращаться к председателю или секретарю компании ICON plc.

Сообщение о подозреваемых нарушениях Кодекса

Затрагиваемые лица несут ответственность за соблюдение стандартов, установленных настоящим Кодексом, и за сообщение о любых подозреваемых нарушениях Кодекса. Вы должны сообщать о нарушениях даже тогда, когда вы только подозреваете о них.

Компания ICON придерживается политики открытых дверей для выражения опасений и сообщения о нарушениях или возможных нарушениях Кодекса. Линейные руководители несут ответственность за выполнение Кодекса и других политик по соблюдению законодательных требований, проводя политику открытых дверей для своих непосредственных подчиненных и других сотрудников, которые могут с ними взаимодействовать.

Затрагиваемым лицам рекомендуется сообщать о подозрениях в нарушении Кодекса своему линейному руководителю.

Если вам неудобно предоставлять отчет своему линейному руководителю, или если это нецелесообразно, или вы отправили отчет своему лидеру группы и считаете, что проблема не была решена должным образом, вы можете сообщить о своей проблеме по соответствующему каналу, указанному в политике Speak Up Policy, включая:

- Отдел по соблюдению законодательства и этики через legalcompliance@iconplc.com
- Отдел кадров
- Отдел контроля качества и нормативно-правового соответствия (например, качество, серьезное нарушение GXP)
- Отдел защиты конфиденциальности данных через Data_Privacy_Officer@iconplc.com (например, утечка персональных данных)

Вы также можете сообщить о нарушении или подозреваемом нарушении на конфиденциальной основе (или анонимной, если разрешено применимым законодательством) через линию [Ethics Line](#), как описано на странице 18.

Компания ICON имеет определенные юридические и договорные обязательства с клиентами, которые требуют сообщать об определенных типах проблем, включая проблемы, которые здравомыслящий человек может посчитать:

- Нарушением применимого уголовного законодательства
- Мошенничеством
- Нарушением применимого закона о борьбе с коррупцией или со взяточничеством; или
- Нарушением определенных требований в рамках программы в области здравоохранения США, включая мошенничество при отправке счетов по государственным программам страхования, ненадлежащее вознаграждение за направление пациентов или принятие на работу и привлечение исключенных лиц.

В случае, если у вас есть основания полагать, что какое-либо из этих действий имело место, затрагиваемые лица должны немедленно сообщить об этом в отдел по соблюдению законодательства и этики через legalcompliance@iconplc.com или [Ethics Line](#).

Линия Ethics Line

Линия Ethics Line — это глобальная горячая линия Speak Up компании ICON. Это конфиденциальный канал, по которому вы можете задавать вопросы и сообщать через сеть Интернет или по телефону о проблемах в отношении настоящего Кодекса и политик, реализующих Кодекс.

Линия Ethics Line управляется независимой компанией, доступна 24 часа в сутки 7 дней в неделю и принимает звонки более чем на 75 языках. Сообщения могут быть сделаны анонимно, если это разрешено применимым законодательством.

Информация, касающаяся заявленных проблем и запросов, будет обрабатываться конфиденциально. Любые подробности вашего отчета будут переданы только в тех случаях, когда это абсолютно необходимо для продвижения расследования по принципу служебной необходимости. С дополнительной информацией о линии по вопросам этики Ethics Line можно ознакомиться в политике Speak Up Policy.



Ethics Line

Доступ к линии Ethics Line можно получить через главную страницу MyICON, непосредственно на сайте [ICON.ethicspoint.com](https://www.icon.ethicspoint.com) или через QR-код.

Последующие действия и расследования

Все сообщения о возможных нарушениях Кодекса будут серьезно восприниматься, и компания ICON обязана полностью и надлежащим образом расследовать все обвинения. В случае составления отчета и начала расследования Затрагиваемые лица обязаны оказывать содействие в процессе расследования.

В случае подтверждения отчета компания ICON примет незамедлительные и соответствующие корректирующие меры в соответствии с решением высшего руководства компании ICON и/или Совета директоров (в зависимости от обстоятельств).

Политика защиты сотрудников от преследований за уведомление о неправомерных действиях

Компания ICON не терпит применение мер возмездия против тех, кто с честными намерениями сообщает о потенциальных, предполагаемых или реальных нарушениях настоящего Кодекса или любых других неправомерных действиях. Любое возмездие или угроза возмездия затрагиваемому лицу, которое с честными намерениями сообщает о нарушении Кодекса, само по себе является нарушением Кодекса. Любое сообщение о применении мер возмездия будет тщательно расследовано.

Дисциплинарные меры

Поведение, нарушающее данный Кодекс, противоречит условиям трудовых отношений с компанией ICON.

Если нарушение Кодекса, обнаруженное в результате расследования, доказано, то нарушение может быть основанием для применения дисциплинарных мер, вплоть до прекращения трудовых отношений в соответствии с применимым законодательством. При определении дисциплинарных мер должны учитываться все соответствующие факторы, включая тип и тяжесть нарушения, а также совершение подобных нарушений ранее.

Поправки к Кодексу

Компания ICON может в любое время и по собственному усмотрению вносить поправки в Кодекс.

Дополнительное руководство:

Обращение за инструкциями и выражение обеспокоенности

[Speak Up Policy](#)

[Страница MyICON Ethics and Compliance](#)



Главный офис компании ICON plc

South County Business Park

Leopardstown, Dublin 18

Ireland (Ирландия)

T: (международный) +353 1 291 2000

T: (США) +1 215 616 3000

Ф: +353 1 247 6260

[ICONplc.com/contact](https://www.ICONplc.com/contact)